



www.amitnet.co.il

קורסים • סמינרים • חדשות • זכויות עמיתים • העשרה מקצועית • תרבות ופנאי

## "שירות כמו חברת היי טק"

800 עובדי עיריית הרצליה שיפרו את יכולות הענקת השירות במסגרת הסמינר השנתי של העמותות לקידום מקצועי חברתי.

בילדותה הקשה ועד שצמחה להיות שחקנית מובילה ומוערכת. במהלך המפגש הבינו העובדים כי נחישות, השקעה, משמעת עצמית, התמדה ותרומה לקהילה - אלו הן הדרכים להצלחה.

בשיחת הסיכום עלו מנהלי כל המחלקות בעירייה ופצחו בנגינה שיר וריקוד.

הילה וייסברג, מנהלת תחום שיווק ומכירות של העמותות לקידום מקצועי חברתי: "בסמינר זה הושקעה עבודה רבה עבור עיריית הרצליה. ההשקעה באה לידי ביטוי החל משלב התכנון, הרישום, התפעול והליווי הצמוד שביצעו עובדי העמותות לקידום מקצועי חברתי, לכל אורך הסמינר. את הסמינר ניתן להכתיר כהצלחה גדולה מבחינת כל הצדדים, ולאור התגובות ומכתבי התודה, ניכר שכעת העירייה והעובדים כבר מחכים לסמינר הבא".

"לסמינר היה אפקט מדהים" מסכם השמשוני, "מדובר בארגון גדול של 800 עובדים שאחרי יומיים מרוכזים כאלו, יש הכרה אמיתית באיכות העבודה והשיתוף בין העובדים נעשה בצורה אחרת, אנחנו מזהים את ההשפעה ומקבלים מכתבי תודה רבים מהעובדים".



שלנו - שהוא תושב העיר, הוא אינו לקוח מובן מאליו". לדבריו "צריך להעניק לתושבים שירות איכותי ומקצועי. ההחלטה לסגור את העירייה ליומיים ולצאת לסדרה של סדנאות חשיבה והשכלה, מוכיחה את הרצינות בה מתייחסים העירייה ועובדיה לנושא איכות השירות - גם כלפי תושבי העיר וגם בפאן הפנים ארגוני".

יערה אלדמע יועצת ארגונית ומנחת קבוצות בחברת גאיה שהנחתה את הסמינר אומרת כי "למוטיבציה של העובד יש השפעה ישירה על איכות השירות שהוא מעניק ולטיב העבודה, ביחד עם אנשי העמותות לקידום מקצועי קבענו כי התכנים בסמינר יעסקו בשאלות של מוטיבציה - מה מעניק לי מוטיבציה ומה פוגם בה. לאחר שחשפנו את אלו, הענקנו כלים פרקטיים לדרכי התמודדות ולטיפול בחסמי המוטיבציה".

את גולת הכותרת של הסמינר סיפקה השחקנית גילה אלמגור שאפשרה הצצה נדירה ומרגשת לחייה מעוררי ההשראה. אלמגור רגשה את העובדים כששיתפה אותם בסיפורה האישי, החל

כל עובדי עיריית הרצליה, השתתפו ביומיים מרוכזים בסמינר השנתי של העמותות לקידום מקצועי חברתי. 800 העובדים, בניצוחם של ראש העירייה יעל גרמן, יחיעם השמשוני מנכ"ל העירייה ואהרון גורל יו"ר ועד העובדים, מנכ"ל העמותות עו"ד אופיר אלקלעי ונציגי העמותות.

הסמינר החל בפעילות מאוד לא שגרתית, כאשר לאחר דברי הפתיחה החלה סדנא ייחודית בניצוחו של המתופף המיתולוגי - אהר'לה קמינסקי. קמינסקי, איש הקצב האלמותי, בחר כ-20 איש מהקהל, אוסף אקראי של עובדים ואת ראש העירייה יעל גרמן, והפך אותם אט אט לצוות מנצח ולתזמורת מיומנת והרמונית - המתופפת הראשית היתה כמובן, גרמן.

במסגרת הסמינר התפצלו העובדים ל-21 קבוצות ועברו סדנאות מקצועיות בתחום איכות השירות, על מנת לייעל את עבודתם בעירייה. יחיעם השמשוני מנכ"ל העירייה: "השאיפה שלנו היא להביא את רמת השירות שהעירייה מעניקה, לרמה של חברת היי טק. אנחנו מתייחסים למערכת שלנו כמו אלוף כלכלי לכל דבר ועניין, וכל לקוח



מנהלי מחלקות העירייה בשירה

### מערכת "עמיתים"

יו"ר: ארנון בן-דוד

מנכ"ל: עו"ד אופיר אלקלעי

מנהלת העיתון: רונית מאירי

כתיבה: ספוט תקשורת

גרפיקה והדפסה: צוות הפקות גרפיות

טלפון: 126-700-700-1 פקס: 073-2244217

# להציל את בתי הספר החקלאיים



תבנה על החקלאות, הרי שלעבודת האדמה יש חשיבות רבה בכל הקשור לטיפוח הקשר בין בני הארץ לאדמתם. אם נקריב את המעט

שנשאר מלימודי החקלאות לטובת בניית עוד ועוד מבנים, נשאר עם דור שלא ידע מהי עבודת אדמה ולא יהיה מה שיחברו לחקלאות שהיתה חלק מרכזי מחזונו של האבות המייסדים של התנועה הציונית.

חשוב להציל את בית הספר החקלאי בפרדס חנה, בייחוד בשל היותו מוסד מחנך לאלפי תלמידים ומקום עבודה למאות מורים ואנשי צוות, אך גם מכיוון שבתי הספר החקלאיים מהווים זן הולך ונכחד של בתי ספר שלא מקדשים רק את הציונים, אלא גם את הציונות, ואסור לנו לתת להם להיעלם ולהיות מוחלפים ב"שמלת בטון ומלט".

מאמר זה התפרסם במדור "דעות" במעריב

של אזורים מיושבים על מנת שיוכלו לשמש את האוכלוסייה המתגוררת בשכנות. הפעם, לחקלאות ההולכת ומאבדת את כוח המשיכה שלה, מצטרף המחסור בעתודות קרקע לבנייה שגורם ליזמים שונים לחמוד את קרקעות בתי הספר.

בימים אלו אנו נמצאים בעיצומו של מאבק על דמותו ועתידו של בית הספר החקלאי בפרדס חנה, אל מול גופים שמעוניינים להפוך למבני מגורים את הקרקעות ששימשו להכשרה חקלאית. המאבק על דמותו של בית הספר החקלאי בפרדס חנה, איננו צריך להיות מאבק פרטי של תלמידי ומורי בית הספר, אלא מאבק של כל מי שדמותה של מדינת ישראל חשובה לו. נכון, אנחנו חיים במדינה קטנה וצפופה ואין מנוס מבנייה נוספת למגורים, אך הדבר חייב להיעשות בתבונה ולא תוך כדי פגיעה בבתי הספר החקלאיים ובמה שהם מייצגים.

גם אם מובן לכל כי מדינת ישראל לא

מאת: עו"ד אופיר אלקלעי

בתי הספר החקלאיים היו בעבר הלב הפועם של התנועה הציונית, דורות של תלמידות ותלמידים הוכשרו בהם במקצועות החקלאות לצידם של לימודים עיוניים, כשבין הבוגרים נשיא המדינה שמעון פרס, יצחק רבין ויגאל אלון זיכרונם לברכה, המשורר חיים גורי ואפילו אמנים דוגמת אלי יצפאן וגל אוחובסקי.

עשרות אלפי תלמידים התחנכו בבתי הספר החקלאיים שבשיא תפוחתם בסוף שנות ה-60 מנו כ-30 בתי ספר. בחלוף השנים, הלך מעמדם של בתי הספר החקלאיים והתדרדר, חלקם נסגרו, חלקם הקטינו את כמות לימודי החקלאות וכך, ככל שהאתוס הציוני זנח את החקלאות לטובת ההיי-טק והכסף המהיר, הלכה והתעמעמה האטרקטיביות של בתי הספר החקלאיים. היום אנחנו עומדים לפני סכנה נוספת העומדת בפניהם של בתי הספר החקלאיים, שרבים מהם נבנו בקרבתם

## לימודים רב תחומיים לחינוך בגיל הרך

ההשתלמות מאמצת את הגישה ההוליסטית אשר בה מושם דגש על הלימוד הרב-תחומי בכל מקצוע שנלמד. כך, השימוש במוסיקה בגן - יהווה אמצעי לפיתוח החשיבה, התנועה, הדמיון והשפה בקרב הילדים. במקביל, העבודה עם הילדים על תנועה ותחושה תפתח את תחושת ה"אני" ביחס לגופי, למרחב ולסביבה כבר מהגילאים הצעירים".

עו"ד אופיר אלקלעי, מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי: "תחום החינוך הוא דינאמי ומתפתח בקצב מהיר, חינוך הילדים הוא מטרה חברתית משותפת וערך עליון. הסייעות עושות עבודת קודש של ממש כשהן משקיעות זמן אהבה וסבלנות בילדנו, אני גאה שהקורסים מעניקים להן נדבך הכרחי נוסף - של ידע וכלים מקצועיים שיסייעו להן בעבודתן".

כלים מקצועי ועשיר אשר מאפשר להן להקנות מיומנויות מוטוריות וקוגניטיביות לילדים מגיל הינקות עד גיל בית הספר בתחומים שונים.

הקורס מתמקד בכלים להפעלת הילדים באמצעות מוסיקה, בתנועה והתפתחות מוטורית, ביוגה, בסיפורים ובאמנות פלסטית. העבודה עם הילדים מלווה ומתבססת על שירי ההפעלה העוזרים בפיתוח אורייני, פיתוח מוטורי וקוגניטיבי. השירים באים מתוך עולמו של הילד הקטן ומותאמים ליכולות השפה והשירה שלו. שירי ההפעלה נכתבים על ידי יוצרות שירי הילדים: אתי גרנות-וייזר, ליאורה שלזינגר, מירב האוסמן - יוצרות המתמחות בגיל הרך ושיריהן מושמעים בכל גן ברחבי הארץ.

לדברי אושרת חבר אזולאי, מרכזת תחום ההשכלה בעמותות לקידום מקצועי "הגישה החינוכית העומדת בבסיס

העשייה החינוכית של סייעות נעמ"ת במעונות ובגנים, זוכה לשדרוג משמעותי בקורס משולב של מוזיקה תנועה ואומנות - כלים חדשים לחינוך ולהתפתחות הקטנטנים.

סייעות נעמ"ת הפועלות מדי יום במעונות ובגנים נדרשות לכלים מקצועיים חדישים על מנת לעמוד בקצב ההתפתחות הטכנולוגיה ואמצעי החשיפה המתרבים. ככל שעוברות השנים הופך תהליך החינוך למתוחכם ומאתגר יותר מתמיד. לפיכך, הושק לאחרונה, קורס ייחודי אשר משלב מוסיקה, תנועה, סיפור ואומנות בחינוך הילדים. העמותות לקידום מקצועי חברתי, באמצעות חברת 'דור מה' החליטו להעמיק את הכשרתן של עובדות ההוראה בגנים וחושפות אותן לגישות ותפיסות חדשות בחינוך. במהלך הקורס זוכות הסייעות לארגז

# 400 מעובדי המוסדות להשכלה גבוהה השתתפו בסמינר של העמותות לקידום מקצועי בנושא פיתוח מנהיגות מקצועית

ההשכלה, הידע והרחבת האופקים שלהם. לצד כל אלו וחשוב לא פחות, הוא הגיבוש החברתי של העובדים שנכשלים עם עמיתיהם ממוסדות אחרים. הגענו למצב מצוין בו היתה השתתפות מלאה בכל ההרצאות כאשר מההרצאות יצאו העובדים מאושרים וביקשו עוד".

עו"ד אופיר אלקלעי, מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי: "אנחנו בעמותות, מכירים בצורך של הגופים השונים לבניית סמינרים ייעודיים ומשקיעים בתכנון מדויק והולם של סמינרים אלו משאבים וחשיבה רבים. אין ספק שסמינר זה, שנבנה בשיתוף פעולה הדוק עם יו"ר ועד המוסדות להשכלה גבוהה - אלברט בן שמחון, עונה לצרכי העמיתים ומעניק להם עניין בתחום עיסוקם המקצועי לצד גיבוש והנאה".

**400 עמיתים, עובדי המוסדות להשכלה גבוהה התארחו במלון מג'יק פאלאס באילת בסמינר בן 5 ימים, של העמותות לקידום מקצועי חברתי. הסמינר הייעודי עסק בנושא פיתוח המנהיגות האישית והמקצועית של העובדים.**

את חמשת ימי הסמינר פתחו אלברט בן שמחון - יו"ר ועד המוסדות להשכלה גבוהה וראובן פרי-ראש חטיבת המוסדות להשכלה גבוהה. בחלקו הראשון של הסמינר זכו העמיתים לסקירה מרתקת אודות "מערכת ההשכלה הגבוהה לאן" מפיו של הפרופסור אהרון בן זאב.

בהמשך, נשא סגן נשיא אוניברסיטת חיפה, ברוך מרזן סקירה עדכנית אודות ההתפתחויות במערכת ההשכלה הגבוהה-הווה ועתיד. בין השאר ציין את תוכנית החומש החדשה, דגשים בעצמאות מערכת ההשכלה הגבוהה, הפיקוח על השכר, בעיית הפנסיה התקציבית ויוזמות חקיקה ראשית וחקיקה משנית.



לקראת תום החלק הראשון של הסמינר, נערך פאנל פתוח בנושא 'יוזמות ואתגרי המחר במוסדות להשכלה גבוהה'. הפאנל התקיים בהשתתפות יושבי הראש של הוועדים השונים, ראובן פרי, אלברט בן שמחון ועו"ד אופיר אלקלעי מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי. אחד הנושאים שנדונו בפאנל היה החשש מהפרטת המוסדות.

בחלקו השני של הסמינר, זכו העמיתים להרצאתו של ד"ר עודד קרבצ'וק אודות ערכים ועקרונות להצלחה. עם תום ההרצאה העבירה הגברת דורית עוזיאל סדנה פרקטית העוסקת בשיפור התדמית האישית והעסקית של העובדים. דגש מיוחד הושם במהלך הסמינר לעידוד השתתפותם של העמיתים בקורסים ובסמינרים הרבים אותם מארגנות העמותות לקידום מקצועי חברתי. אופיר אלקלעי - מנכ"ל העמותות הציג את מהפכת ההשכלה וקראו לוועדים ולעובדים לצאת ללימודים.



אלברט בן שמחון יו"ר ועד המוסדות להשכלה גבוהה "חשיבות הסמינר לעובדים עולה מעבר לשעות הלימודים הנצברות עבור גמול ההשתלמות. העניין המרכזי בחשיבותו הוא



# העמותות לקידום מקצועי וחברתי

מזמינות אתכם להירשם לאחד מעשרות הקורסים המוכרים לגמול א' אשר מתקיימים בכל אזורי הארץ ובסמוך למקום עבודתכם

**190 ש"ח לכל 50 שעות לימוד  
לעובדים ב-100% משרה  
החברים בשתי העמותות.**

## איזור השרון

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	3/3/10	3280	מחשבים מתקדמים	כוכב יאיר
380 ₪	100	24/3/10	3298	איכות הסביבה	פתח תקווה
380 ₪	100	8/3/10	3180	יישומי מחשב	הכפר הירוק
228 ₪	60	24/2/10	3036	גישור	נתניה
152 ₪	40	24/3/10	3038	מבוא לקרימינולוגיה	
152 ₪	40	11/3/10	3282	גישור	עמק חפר
152 ₪	40	10/3/10	3013	הכרת המחשב	כפר סבא

## איזור ירושלים

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	8/3/10	3018	לחץ ושחיקה	ירושלים
152 ₪	40	7/3/10	3295	אקסל	
228 ₪	60	8/3/10	3059	מבוא לפסיכולוגיה חברתית	
152 ₪	40	14/3/10	3071	תקשורת בינאישית	
152 ₪	40	24/3/10	3019	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	
152 ₪	40	7/3/10	3128	ניהול משא ומתן	מבשרת ציון
152 ₪	40	7/3/10	3268	קבלת החלטות	מודיעין
228 ₪	60	8/3/10	3218	יחסי עבודה ודיני עבודה	
304 ₪	80	9/3/10	3219	אנגלית	

## קורסי השלמת השכלה ל-11 שנות לימוד בפריסה ארצית

מס' קורס	כתובת	עיר
3225	רח' אמסטרדם 11 (מאחורי ב"ח בלינסון)	פ"ת
3226	מתנ"ס נווה יוסף רח' משאש 1	חיפה
3227	מכללת אתגר רח' המשחררים 7	באר שבע
3261	מכללה העירונית רח' גיבורי ישראל 2	רחובות

**תאריך פתיחה ב-3.3.2010  
בין השעות 16:00-21:00 בימים א'+ד'**

מסלול הלימודים בין 400-500 שעות • עלות משתתף 190 ש"ח לכל 50 שעות

## איזור השפלה

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	7/3/10	3236	אינטליגנציה רגשית	רמת גן
228 ₪	60	8/3/10	3237	מצוינות בשירות	
167 ₪	44	9/3/10	3238	עזרה ראשונה	
152 ₪	40	10/3/10	3239	פיתוח הזיכרון	
152 ₪	40	24/3/10	3008	תקשורת בינאישית	ראשון לציון
228 ₪	60	17/3/10	3277	גישור	רמלה
228 ₪	60	2/3/10	2999	גישור	
152 ₪	40	9/3/10	3000	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	
228 ₪	60	10/3/10	2995	שיפור השירות	רחובות
152 ₪	40	4/3/10	3133	פיתוח מצוינות	
152 ₪	40	4/3/10	3133	פיתוח מצוינות	חולון
380 ₪	100	22/3/10	3275	עריכה לשונית וכתבינה מנהלית	
228 ₪	60	15/3/10	3143	יחסי עבודה ודיני עבודה	

## איזור הדרום

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
228 ₪	60	23/2/10	3073	יחסי עבודה ודיני עבודה	באר שבע
380 ₪	100	18/3/10	3064	עריכה לשונית וכתבינה מנהלית	
152 ₪	40	24/3/10	3065	הכרת המחשב	
304 ₪	80	3/3/10	2794	מבוא לפסיכולוגיה	אשדוד
304 ₪	80	7/3/10	3076	אנגלית מתחילים	מצפה רמון
228 ₪	60	22/2/10	3091	שיפור השירות	דימונה
152 ₪	40	2/3/10	3085	עזרה ראשונה	
228 ₪	60	16/3/10	3107	מבוא לפסיכולוגיה	קרית מלאכי
152 ₪	40	3/3/10	3127	סדנא להפגת מתחים	קרית גת
152 ₪	40	10/3/10	3283	תקשורת בינאישית	הרט

## איזור הצפון

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
228 ₪	60	24/2/10	3188	גישור	חיפה
152 ₪	40	7/3/10	3229	תקשורת בינאישית	חצור הגלילית
228 ₪	60	10/3/10	3074	ניהול משא ומתן	קרית שמונה
304 ₪	80	2/3/10	3070	אנגלית מדוברת	טבריה
152 ₪	40	3/3/10	3078	לחץ ושחיקה	כרמיאל
152 ₪	40	7/3/10	3048	תקשורת ארגונית	נהריה
228 ₪	60	10/3/10	3049	יחסי עבודה ודיני עבודה	
228 ₪	60	17/3/10	2904	עבודת צוות	
152 ₪	40	7/3/10	3164	תקשורת בינאישית	נשר

זהו מדגם בלבד. ההרשמה לקורסים הינה בנוסף למימוש הזכאות בסמינרים בבתי המלון. להרשמה ומידע יש לפנות למרכז המידע והרישום. בטלפון: **1-700-700-126** או **5070\*** ובאתר האינטרנט: **www.amitnet.co.il**

# סמינרים מרץ-מאי 2010

## אילת הילטון מלכת שבא

תאריך: 15-18.5 ימים: מוצ"ש-ג'  
\*מחיר: עמית 370 ₪  
נלווה 1370 ₪  
כולל טיסות

סמינר בנושא:  
המשפחה כארגון כלכלי



## אילת דן

תאריך: 11-14.4 ימים: א'-ד'  
\*מחיר: עמית 100 ₪  
נלווה 1100 ₪

סמינר בנושא:  
בריאות הגוף והנפש  
בסביבת העבודה



## אילת קיסר

תאריך: 1-4.4 ימים: ה'-א'  
\*מחיר: עמית 420 ₪  
נלווה 1420 ₪

סמינר בנושא:  
מוטיבציה במעגלי החיים

חול המועד  
כסח



## אילת רויאל טוליפ

תאריך: 14-18.3 ימים: א'-ה'  
מחיר: עמית 0 ₪  
נלווה 900 ₪

סמינר בנושא:  
אימון אישי בחיים



## ירושלים קראון פלאזה

תאריך: 21-23.3 ימים: א'-ג'  
מחיר: עמית 170 ₪  
נלווה 670 ₪

סמינר בנושא:  
מודעות עצמית



## ים המלח לאונרדו

תאריך: 27-29.4 ימים: ג'-ה'  
מחיר: עמית 150 ₪  
נלווה 650 ₪

סמינר בנושא:  
שיפור השירות



## ים המלח לאונרדו פלאזה

תאריך: 23-25.3 ימים: ג'-ה'  
מחיר: עמית 100 ₪  
נלווה 600 ₪

סמינר בנושא:  
אימון אישי בעבודה  
ובחיים בכלל



## חיפה דן פנורמה

תאריך: 26-27.3 ימים: ו'-שבת  
מחיר: עמית 0 ₪  
נלווה 490 ₪

סמינר בנושא:  
חשיבה חיובית



סופ"ש לילה אחד פנסיון מלא

## סמינר יעודי

לעובדי שירותי  
בריאות כללית

חודש מאי

רישום בארגון העובדים

## חשוב לדעת!

הזכאות למימוש

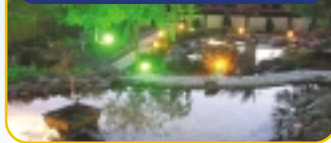
1,000 ש"ח

ב-100% משרה

## רמות

תאריך: 8-10.4 ימים: ה'-ש'  
\*מחיר: עמית 0 ₪  
נלווה 890 ₪

סמינר בנושא:  
אסרטיביות וחשיבה יצירתית



## נצרת גולדן קראון

תאריך: 16-17.4 ימים: ו'-שבת  
מחיר: עמית 0 ₪  
נלווה 470 ש"ח

סמינר בנושא:  
אינטליגנציה רגשית



סופ"ש לילה אחד פנסיון מלא

המחירים מתייחסים לעמית ב-100% משרה, על בסיס חצי-פנסיון אלא אם צויין אחרת. \*במימוש מלא של הזכאויות

העמותות לקידום מקצועי וחברתי  
מציעות לך טיסות במחירים מסובסדים  
לסמינרים באילת באמצע השבוע

• המחירים הינם לאדם לאמצע שבוע לא כולל סופ"ש וחגים • המחירים  
לאדם לכיוון, תאריכי הסמינר בלבד • הטיסות משדה דוב ומבן גוריון  
• חובה להגיע לשדה התעופה עם תעודת זהות • מספר המקומות מוגבל

מחיר טיסה  
לכיוון אחד באמצע שבוע:

140 ₪ לעמית

199 ₪ נלווה

\* מתנה בהזמנת סמינר באילת  
במועד הטיסה

למה לנסוע?  
כשאפשר לטוס!  
הטבה לעמיתים



זהו מדגם בלבד. לסמינרים נוספים יש לפנות למרכז המידע והרישום. ט.ל.ח.

בטלפון: 1-700-700-126 או \*5070 ובאתר האינטרנט: [www.amitnet.co.il](http://www.amitnet.co.il)

# בוא לאורט קריירה המהלך הנכון לעתיד שלך

10% הנחה  
לעמיתים

אנחנו באורט קריירה, מכשירים אותך לא רק לעבודה.  
אנחנו מכשירים אותך להצליח בעבודה, אנחנו מכשירים אותך לקריירה!

## מסלולים ללימודי תעודה:

### ניהול וחשבונאות

- מזכירות בכירה\*
- הנהלת חשבונות 1+2\*, 3\*
- חשבי שכר\*
- יועצי מס
- תקשורת, תכנות וחי"צ
- ניהול, שיווק ומכירות
- ניהול מלאי ורכש ממוחשב
- סחר בינלאומי - פקיד יבוא/יצוא
- משאבי אנוש

### פרה-רפואי

- סיעות מוסמכות ברפואת שיניים\*\*
- הכנה לבחינות רשמי לטכנאי שיניים מוסמך\*\*
- מזכירות רפואית\*

\* בדיקה מסודר וחמ"ת \*\* בדיקה מסודר ובריאות

### קורסי הייטק

- מדריכים ומסמיעים למערכות SAP-ERP
- מהנדסי בדיקות בהתמחות מערכות SAP-ERP
- מהנדס רשתות מוסמך MCSA
- מנהל רשתות מוסמך MCSA
- מהנדס תוכנה למסביבת MICRO.NET

### מחשבים

- Server Administrator: MCITP-בשיתוף מיקרוסופט
- Enterprise Administrator: MCITP-בשיתוף מיקרוסופט
- הטמעת מערכות SAP Business ONE
- קורס מנהל רשתות מוסמך סיסקו CCNA
- קורס מנהל רשתות מתקדם סיסקו CCNP
- תוכנת שרשום - אוטוקד
- טכנאי תחזוקת PC ורשתות תקשורת

### עיצוב

- עיצוב ואדריכלות פנים
- עיצוב גרפי ועיצוב אתרים באינטרנט
- צורפות ותכשיטנות
- שדירת פרחים מקצועית
- ניהול, הפקה ועיצוב איזונים

### טכנולוגיה

- חשמלאי מוסמך\*
- חשמלאי ראשי\*
- חשמלאי מתח גבוה\*
- קירור ומיזוג אוויר
- בקרים מתוכנתים
- קורסי פלסטיקה במכללת בראודה
- CNC



מוקד ארצי 1-700-70-22-60 c.ort.org.il

למידעכם מכללת אורט קריירה ברחבי הארץ: אורט קריירה קרית ביאליק 16-6000-700-1 • אורט קריירה הרמלין נתניה 16-600-700-1 • אורט קריירה כפר סבא 17-38-38-600-1 • אורט קריירה רחובות 602-602-700-1 • אורט קריירה סיגולבסקי ת"א 20-90-60-700-1 • אורט קריירה בראודה כרמיאל 04-9901976 • אורט קריירה ירושלים 11-70-70-700-1

# אסרטיביות כגישה לחיים



**עידית פליק**  
יועצת תדמית אישית ועסקית  
מהבלתי נראה לבלתי נשכח  
מרצה בסמינרים  
בעמותות לקידום מקצועי

## אמור מה שאתה מרגיש

### דוגמא

לחגית ושלומי יש שני ילדים מתבגרים. כל יום שישי הם הולכים לאכול ארוחת ערב אצל אמא של שלומי. שלומי לא באמת רוצה ללכת, אך חושב שהדבר מקל על חגית. חגית לא רוצה ללכת, אבל חוששת ששלומי יפגע. הילדים לא רוצים ללכת, והם חושבים שההורים שלהם לא יקשיבו להם. אמא של שלומי כבר מבוגרת וחושה שהכנת הארוחה והבישול קשים לה, אך אינה אומרת דבר, כדי לא לפגוע בשלומי ולא להיכשל בעיניה בתפקיד האם והסבתא.

אף אחד מהאנשים כאן, אינו עושה את מה שהוא רוצה, אך אף אחד לא מדבר על כך. בסוף ייווצר כעס ותרעומת. הבעיה ניתנת לפתרון קל יחסית, כשאחד מהם יתפוס אומץ וידבר על מה הוא מרגיש באמת. פתיחת הנושא לדיון תאפשר מציאת פתרון שמשרת טוב יותר את כל הנוכחים, תוך הדגשת האינטרסים של כולם.

אסרטיביות היא גישה לחיים ודרך יעילה לתקשר עם אחרים. הגישה האסרטיבית אומרת "אני כאן, ויש לי מתנות ייחודיות להעניק לעולם. מי אתה? מה אתה מביא?" גישה זו הינה חיובית ואופטימית, שמעריכה אותך ואת האחרים. היא מכבדת את האחר תוך שימת גבולות ברורים, אשר מגינים עליך מניצול ועוונות.

## הכוח שבשפת גוף

שפת גוף היא חלק חשוב מהתקשורת שלך עם האחר 93% מהמסרים שאתה מעביר, עוברים דרך שפת הגוף והקול שלך. מכאן שהגוף שלך משדר את המסרים החשובים. אנשים אסרטיביים משתמשים בה בדרך יעילה שמדגישה את המסר אני נחשב אתה נחשב.

### 1. קשר עין:

הסתכל בעיניו של האחר, תוך עניין אמיתי וכן.

### 2. יציבה:

תנוחה ניטראלית, תוך הכנסת הבטן ויישור הגב נותנת תחושה של ביטחון עצמי.

### 3. מחוות:

חיוך, לדוגמא, הוא מחווה שיוצר חום וקרבה. מחוות פתוחות ובטוחות ידגישו מסר.

### 4. קול:

עוצמת קול מותאמת לסיטואציה תוך אינטונציה מתלהבת תדגיש את המסר.

### 5. טיימינג:

לדעת מתי להגיד את הדברים חשוב לא פחות ממה אני הולך להגיד.

## להיות אסרטיבי אומר:

1. להגיד "כן" כשאתה מתכוון ל"כן" ו"לא" כשאתה מתכוון ל"לא". אינך מסכים לדברים שאינך רוצה בהם, רק כדי לרצות מישהו אחר.

2. אתה מתקשר בצורה ברורה ובהירה עם אחרים. יש בך היכולת להגיד את אשר על ליבך בדרך רגועה ושלווה.

3. הפחד לא משתק אותך לומר את אשר חפץ ליבך. אתה מוכן לשלם את המחיר על רצונותיך, דעותיך ורגשותיך.

4. אתה מכיר במי שאתה ומבין שמגיע לך להיות אתה.

5. אתה מציב גבולות ברורים ומרגיש זכות להגן עליהם אם מישהו מערער עליהם.

6. אתה נהנה מהחיים. יודע לקבל מחמאות ומשוב על התנהגותך ולומד משניהם.



## מהפכת ההשכלה הגיעה לבריאות!

פרויקט ייחודי עבור שירותי בריאות כללית שם דגש על קידום מקצועי והשכלה. עד כה נרשמו למעלה מ-400 עובדים ל-16 קורסים חדשים.

פרוספר בן חמו יו"ר ארגון ועד העובדים: "ההשכלה היא זאת שנותנת לעובדים את האפשרות לחולל שינוי אמיתי". העמותות לקידום מקצועי חברתי, השיקו בראשית החודש, פרויקט ייחודי לקידום ההשכלה במסגרת שרותי בריאות כללית. במסגרת הפרויקט יפתחו ברחבי הארץ בסמוך לערים מרכזיות קורסים שונים ומגוונים המוכרים לגמול השתלמות. מדובר בתוכנית לימודים הכוללת 500 שעות לימוד. במסגרת הפרויקט נפתחו 16 קורסים ברחבי הארץ, מאילת שבדרום ועד נהריה שבצפון, כדי להקל על העובדים את ההגעה ללימודים.

תוכנית הלימודים והקורסים הותאמה לצרכים הייחודיים לעובדי קופת חולים, שעה שבציידם של ההשתלמויות

והלימודים עומדת צבירת נקודות המזכה לגמול השתלמות, תוכנית הלימודים כוללת קורסים העוסקים בעולם הניהול, קורס ניהול עסקי בריאות ואף קורס תקשורת דוברות ויחסי ציבור.

הפרויקט נערך בשיתוף עם יו"ר ועד העובדים פרוספר בן חמו שנתן את ברכתו לפרויקט וקרא במכתב לכלל העובדים להצטרף למהפכת ההשכלה וללמוד דרך העמותות. עד כה, נרשמו למעלה מ-400 עובדים לכיתות הלימוד השונות ברחבי הארץ, כאשר בראשית החודש נחנכו 2 קורסים ראשונים ברחובות במעמד יו"ר הוועד הארצי. פרוספר בן חמו: "יש חשיבות רבה ללימודים ולרכישת ההשכלה, הם נותנים לעובדים את האפשרות לחולל שינוי. תרומת הלימודים באה לידי ביטוי בשיפור הרמה המקצועית של העובד, בהגברת המוטיבציה, וכמובן, באפשרות העומדת בפני העובדים הלומדים, לפתוח מסלולי קידום במסגרת עבודתם".

- יא' הולדת - פברואר**
- 2.2 מאיר אלחנאי פנימיית כפר חסידיים
  - 2.2 אנון דהרי מ.ד.ראש הצין
  - 4.2 אחיזי חאלז ציריית אל פאנק
  - 4.2 אורית בראון מ.ד.כפר יונה
  - 5.2 ברוריה כהן פ.חולת הנאצר הצ'יני
  - 9.2 ראזי שבי מ.מ.שבאי
  - 15.2 ספדי חואז מ.ד.אל סאס
  - 15.2 הדורון סלג פ.צ'ינות
  - 21.7 יוסף ע"פ מ.מ.ראמה
  - 17.2 יאקו בלס ציריית טרית הכראו
  - 17.2 יצקב אלחין ציריית ירוחק
  - 17.2 צ'י דבסאן ציריית רהט
  - 20.2 אהל חרבאלוי מ.מ.ג'וליס
  - 20.2 אבו צייס ג'מאצה מ.מ.אוקיה
  - 20.2 סמדר ספרן ציריית קרית אתא
  - 23.2 ראני אחיזי מ.מ.בסאמיה
  - 24.2 חואז סולסבא מ.מ.כאבאו
  - 24.2 ג'דצון נפשי מ.מ.קדימה צ'רון
  - 25.2 רחמה בלוס פ.בית הילד

## "גם ההשכלה היא בסיס לדו קיום"

יו"ר ועד עובדי מועצה מקומית הר-אדר, אלימלך שלו, מאמין גדול בשוויון זכויות, בגיבוש עובדים ועידודם להרחיב את השכלתם. הוא מאמין גם בדו קיום ובהידוק הקשרים בין יהודים לערבים

**מאת: און לוי**

אלימלך שלו מאמין מאד בדו קיום, יהודים וערבים חייבים למצוא דרך לחיות כאן יחד. אלימלך לא רק מאמין הוא גם עושה! בכל סמינר שנתי לעובדים, יוצאים יחד כל עובדי המועצה המקומית הר אדר, יהודים לצד ערבים.

"בימי הסמינר, אני מקפיד לבחור את הנושאים המעניינים ביותר שמציעות העמותות לקידום מקצועי, המשלבים בין ידע מקצועי לבין תקשורת בין אישית ופסיכולוגיה, שתי מטרות אני מבקש להשיג בהשתלמות הרחבת אופקים וידע מחד חיבור וגיבוש של החברים מאידך. שלו, בן 62 נשוי 5+ וסב ל-2 נכדים. מכהן כיו"ר ועד העובדים כבר קדנציה שלישית ברציפות (9 שנים) "בתמיכה אוטומטית של העובדים, לא נערכה מערכת בחירות". בחיי היום יום ניתן למצוא אותו בראש מדור תברואה ואיכות הסביבה.

**מהם ההישגים הבולטים שלך?**

"ההישג הגדול הוא קורס לגמול מיוחד שהקמתי אצלנו ביישוב. עבור העובדים, נסיעה לקורסים כבר אילן תעלה כספים רבים, זמן והתרוצצויות. אני הצלחתי להביא את הקורס אלינו לישוב ובמחיר שנמוך מהמחיר שהיו משלמים אם היו נוסעים לקורסים מחוץ לישוב. בשיתוף פעולה מצוין עם עו"ד אופיר אלקלעי והעמותות לקידום מקצועי קידמנו את העובדים גם בהשכלה וגם בתלוש השכר".

**איזו עצה תיתן לנבחרי ציבור?**

"אני אמליץ שהנבחרים יהיו בקשר מתמיד עם העובדים ויקיימו איתם שיחות אישיות לבדיקת מצבם הכלכלי, האישי והמשפחתי. עובד שיחוש שאכפת לנבחר ממנו באופן אישי, יהיה עובד מרוצה, הוא יהיה לויאלי למערכת ויעצים את מסירותו לעבודה".

מה המשימות שלך לשנה הבאה? "לצד קידום תנאי העבודה של העובדים, אני מבקש לחזק את הצד החברתי וגיבוש העובדים באמצעות מפגשים משפחתיים בין העובדים ובנוסף, לפתוח קורסים נוספים לעובדים אשר יתגמלו אותם כלכלית והשכלתית".



**דברים שלא ידעת על אלימלך שלו**

- כשהיה בן 14 הופיע לראשונה בעיתון "מעריב לנוער".
- כיהן כיו"ר הוועדה לקידום נושא עליית מסורבי העלייה בתקופת מסך הברזל.
- המג"ד שלו היה ח"כ פואד בן אליעזר. הוא אוהד מכבי ת"א שנים רבות.