

מאי 2010
סיוון תש"ע

עמיתים

עמותה
לקידום
מקצועי
חברתי
של הפקידים שובד המנהל והשירותים

כל מה שקורה בלואגט - 5070*

www.amitnet.co.il

קורסים • סמינרים • חדשות • זכויות עמיתים • העשרה מקצועית • תרבות ופנאי

ליצן רפואי, דוקטור והרפתקן בסמינר ייעודי של שרותי בריאות כללית

לעולמו של הליצן הרפואי במכנש אשר שילב הומור ודמעות וסיפר על השימוש בליצנים רפואיים כדי לעודד רוחו של חולה ולעיתים אף לזרז את החלמתו.

דייר איריס בר און - הרצתה על "איך לעשות מהלימון לימונדה", הרצאה שהיתה מתובלת בהומור ויחד עם זאת הדגימה דרכים וכלים לשינוי חשיבת.

עידן צירני - הרפתקן חסר גבולות, צלם גיאוגרפי במסעות עולם, סיפר את סיפורו האישי של מי שבאמת הלך עד הסוף במסע מרתק וייחודי, בעקבות השבטים האבודים באינדונזיה.

פרוספר בן חמו מסכם את הסמינר ומביא אתו בשורה "במהלך שנת 2010, מרבית העמיתים ישתתפו בסמינרים ייעודיים ובפעילות העמותה סמינר זה הוא חלק מסדרת סמינרים. אנו רואים בסמינר הייעודי כלי לקידום והעצמת העובדים וגם אמצעי לשיפור ההיכרות ומערכות היחסים במקום העבודה".

פרוספר בן חמו, יו"ר ארגון העובדים: "במהלך 2010 מרבית העמיתים חברי מוסדות הבריאות ישתתפו בסמינר העצמה מקצועיים"



"היה זה סמינר יוצא דופן ופורץ דרך הן במבנה והן בתוכן, כשאת הנושא המרכזי - דרכים לשינוי חשיבתי - הציגו מרצים יחודיים ויצירתיים, שסיפורם האישי מהווה דוגמה להשראה לקהל."

לרבים מהעמיתים לצאת לסמינר מקצועי בן 5 ימים באילת - זה חלום! הן מבחינת כלכלית והן מבחינת ימי עבודה.

600 מעמיתי שרותי בריאות כללית זכו החודש להגשים חלום זה כשהשתתפו בסמינר ייעודי בן 5 ימים במלון מגניק פאלאס באילת.

הסמינר נבנה תוך שיתוף פעולה של יו"ר ארגון העובדים, פרוספר בן חמו ונציגי העמותות לקידום מקצועי חברתי.

היה זה סמינר יוצא דופן ופורץ דרך הן במבנה והן בתוכן, כשאת הנושא המרכזי - דרכים לשינוי חשיבתי - הציגו מרצים יחודיים ויצירתיים, שסיפורם האישי מהווה דוגמה והשראה לקהל.

העמיתים, שמילאו את האולמות, היו מרותקים ומרוגשים ובעיקר, יצאו מההרצאות, עם כלים להסתכלות חדשה ואופטימית על החיים.

הסמינר נפתח בדברי הברכה של עו"ד אופיר אלקלעי, מנכ"ל העמותות, של פרוספר בן חמו, יו"ר ארגון עובדי שרותי בריאות כללית ויו"ר העמותה לקידום מקצועי לעובדי מוסדות הבריאות.

גבי פנינה פחימה, מנכ"ל האגודה השיתופית של עובדי שירותי בריאות כללית, הבהירה לעובדים את זכויותיהם באגודה וציינה את ההטבות המדהימות שהושגו עבורם בביטוחי הבריאות והשניים.

יצחק עוזרי, או בשמו הבימתי, איציק הליצן, כוכב ילדים ידוע, המשמש ב-16 השנים האחרונות כליצן רפואי בבית החולים שניידר חשף את העמיתים

מערכת "עמיתים"

יו"ר: ארנון בר-דוד

מנכ"ל: עו"ד אופיר אלקלעי

מנהלת העיתון: רונית מאירי

כתיבה: ספרות תקשורת

גרפיקה והדפסה: צוות הפקות גרפיות

טלפון: 1-700-700-126

פקס: 073-2244217

העמותות השיקו באילת קורס לסייעות החינוך המיוחד

יו"ר הוועד - משה אזולאי

"סייעות החינוך המיוחד עושות מדי יום עבודת קודש ואני רואה זאת כחובתי להקפיד ולעמול על שיפור תנאי העסקתן. קורס זה הוא הזדמנות מצוינת עבורן לזכות בלימודים מעשירים בכלים מקצועיים ובהעצמה אישית וכלכלית גם יחד.



התיאורטי והיישומי של הסייעות בתחום הלקויות המורכבות, לצד שימת דגש על משמעות הצוות המסייע תוך התייחסות לעבודת צוות.

תוכנית הקורס כוללת את הכרת הלקויות המורכבות ומאפייני האוטזים, פיגור ונכויות מוטוריות על פני רצף הגיל והתפקוד. בהמשך ילמדו הסייעות דרכי התערבות והתאמת תוכנית התערבות הולמת לכל ילד.

בין השאר ילמדו כיצד לסייע בעצמאות למידה וקשרים חברתיים של הלומד ועבודה עם הסיביבה המשלבת. לצד הכלים הטיפולים ילמדו הסייעות גם עבודה בצוות רב מקצועי ההולם את שגרת עבודתן-אתיקה מקצועית, השתלבות הסייעת כחלק ממערך הטיפול ואף כלים לתקשורת תומכת וחליפית.

העמותות לקידום מקצועי חברתי וועד העובדים בעיריית אילת יחד עם אגף משאבי אנוש השיקו קורס המותאם לצרכי סייעות החינוך המיוחד.

"קיימת דרישה עקבית של הסייעות להעשרה מקצועית ולרכישת כלים מקצועיים שסייעו להן בעבודה היומיומית. העירייה בדקה אפשרויות לקורסים בנושא והעלויות היו גבוהות מאוד, פנינו לעמותות ותפרנו תוכנית שתתאים במיוחד עבורנו, הקורס אפשר לסייעות לצאת ולהשתלם בסבסוד העמותות." מציינת גלית חזות, סגנית יו"ר ועד עובדי עיריית אילת.

הסייעות הנמרצות משובצות בכל מסגרות החינוך באילת, הן בגנים והן בבתי הספר ונותנות מענה לרצף הצרכים המורכב.

הקורס נועד להעמיק את הידע

"ההשכלה היא הדרך של העובדות לשפר את תנאי החיים"

בחודש מרס נפתח הקורס המקצועי הראשון של עובדי עיריית רהט. מדובר בקורס לתקשורת בינאישית בן 40 שעות, אשר יקנה לבוגריו את הזכות לקבלת תוספות השכר עבור גמול א'.



סמי אלקרנאווי יו"ר ועד העובדים בעיריית רהט: "זהו הקורס הראשון שנפתח אצלנו בעיר. מדובר בשינוי אמיתי עבור עובדי עיריית רהט. מחד, העובדים ירכשו השכלה ומאידיך ישדרגו את שכרם בצורה מורגשת ומשמעותית. הקורס הראשון שבחרנו לפתוח הוא דווקא עבור הנשים העובדות שכן לרוב, משכורתן היא לא גבוהה וחשוב לנו להעלות את שכרן כמה שיותר, כדי שלא יהיו מתחת לקו העוני. במקרה הזה, ההשכלה היא הדרך של העובדות לשפר את תנאי החיים."

"בשיתוף פעולה מצוין עם אנשי מחלקת ההשכלה בעמותות, החלטנו להקל על העובדים ולקרב את הקורסים כמה שיותר אליהם לעיר. מאוד קשה לאמא

הבינאישית וחשיפה לתיאוריות שונות. הוא כולל היכרות, התנסות ותרגול טכניקות וכלים עדכניים ביותר בתחום המויימ ונותן למשתתפות כלים מגוונים לשימוש בתקשורת בינאישית.

ארנון בר דוד, יו"ר העמותות לקידום מקצועי חברתי: "הבחירה בקורס הזה אינה מקרית. לתקשורת הבין אישית השפעה מכרעת על היכולת שלנו להשיג את מטרותינו בעבודה ובחיים האישיים. זוהי דוגמא נפלאה לכלים המעצימים שההשכלה יכולה להעניק לציבור העובדים. אין ספק בליבי שבקרב, נוכל לראות את ההשלכות של ההשכלה על ציבור העובדים, על קידומו ועל השירות שהוא ייתן לתושבי רהט."

עובדת לצאת ללמוד בכאר שבע ולכן עד היום ויתרו העובדים על זכותם לצאת, להשכיל, להתמקצע ולהגדיל את שכרם. כעת, לראשונה נפתח קורס קרוב לבית ואני מאמין שמהפכת ההשכלה תסחוף את העובדים במהרה. הקורס הזה הוא סנונית ראשונה ואנחנו מתכוונים לפתוח קורסים נוספים - אני אדאג לכלל העובדים, לא יישאר עובד ללא השכלה."

ואכן, ההיענות בקרב עובדות העירייה לקורס מרשימה ביותר כאשר תוך ימים ספורים נרשמו כ-40 משתתפות לקורס ביניהן סייעות, עוזרות גנות ומזכירות מקרב עובדות העירייה. במסגרת הקורס יקבלו המשתתפות מושגים מרכזיים בתחום התקשורת

לא רק מדעים! בטכניון לומדים גם ניהול

עובדי הטכניון למדו מיומנויות ניהול ייחודיות בקורס מקצועי של העמותות לקידום מקצועי חברתי



לדברי שולי ברגמן, יו"ר ועד העובדים: "הקורס מאפשר לעמית לקדם את עצמו מבחינה מקצועית ואישית. מפגש העמיתים במסגרת זו גורם לליכוד העובדים, יצירת קשרים ושיתוף פעולה בעבודה. בעולם, בו מתן השרות הוא בראש סדר העדיפויות, אני רואה חשיבות רבה בעידוד העמיתים לצאת להשתלמויות בקורסים, שכן גם הטכניון וגם העובד יוצאים נשכרים."

עמיתי הטכניון אשר רגילים לשהות בקרב סטודנטים ללימודי מדעים, הפכו בעצמם לסטודנטים נמרצים בקורס מקצועי לרכישת מיומנויות ניהול. לאחרונה הסתיים הקורס עבור עמיתי הטכניון מהדרג המנהלי בהיקף של 40 שעות. הלימודים התקיימו אחת לשבוע, בקמפוס הטכניון. הקורס, נערך בשיתוף פעולה בין העמותות לקידום מקצועי חברתי לבין ארגון העובדים ואגף משאבי אנוש של הטכניון.

במסגרת הלימודים זכו העמיתים לכלים מקצועיים אשר יסייעו להם בשיפור מיומנויות הניהול הנדרשות מהם בעבודתם היומיומית. בין יתר הנושאים נלמדו בקורס פיתוח מיומנויות תקשורתיות, כלים לניהול צוות, שיטות לניהול קונפליקטים מורכבים, סגנונות ניהול והאצלת סמכויות.

לצד אלו הושם בקורס דגש מיוחד על פיתוח מוטיבציה וכלים להנעת עובדים מתוך מטרה לעודד את עמיתי הטכניון להעצמת השירות האיכותי שהם מעניקים לבאי המוסד האקדמי היוקרתי.

הבאנו את ההשכלה קרוב אלינו

לראשונה עובדי המועצה בבית דגן, ישתתפו בקורסים מקצועיים של העמותות לקידום מקצועי חברתי, אביבה ביטון יו"ר ועד העובדים: "הבאנו את ההשכלה קרוב אלינו וזה מחולל מהפכה"

אפקטיבית. הצוות שמטרתו לתת בידי המשתתפים כלים מעשיים להפקת תוצאות טובות יותר בעבודה ובאווירה נעימה יותר. "הלימודים מחזירים אותנו לימי הנערות, אלא שאז לא היה לנו ראש ללמוד ואלו היום הלמידה בשוב הפכה לאירוע מגבש ומהנה. אנשים הגיעו גם באמצע הניקיונות לפסח, לא רצו לפספסי סיפורה ביטון.

בקורסים לומדים כ-50 מעובדי המועצה ואף נוספו להם מספר עובדי כבאות מראשון לציון ועמיתים נוספים מרמת גן, גבעתיים ואזור. "הלמידה המשותפת של עובדים אשר מכירים אחד את השני מהעבודה היומיומית מאוד מהנה ומגבשת. מצד שני, המפגש עם העמיתים הנוספים שהגיעו מהערים השכנות תורם לגיוון החברתי. ימי הלימודים הם פשוט ימי כיף" סיכמה ביטון.



עו"ד אופיר אלקלעי מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי: "אני מברך על שיתוף הפעולה עם ועד העובדים בבית דגן, יש שם רצון אמיתי ליצור מהפכת השכלה בקרב העובדים. יו"ר ביטון והגב' גבאי לקחו על עצמן משימה כבירה לדאוג שכל אחד מעובדי המועצה יזכה להשכלה. הן הרימו את הכפפה ויצאו לדרך עם תוכנית של 500 ש' לגמול א"י."

רוח חדשה נושבת בקרב עובדי המועצה המקומית בית דגן החברים בעמותות לקידום מקצועי חברתי, רוח של התחדשות והשכלה. כ-50 מתוך 64 עובדי המועצה נהנים בימים אלו מלמידה חווייתית וייחודית בשני קורסים שמקיימות העמותות לקידום מקצועי חברתי. מאחורי המהלך עומדות יו"ר ועד עובדי המועצה אביבה ביטון וחברת הוועד בתיה גבאי אשר פעלו בחודשים האחרונים להביא את מהפכת ההשכלה עד לפתח המועצה.

אביבה ביטון יו"ר ועד עובדי המועצה:

"עד היום, מעולם לא היו קורסים מקצועיים לעובדים בתחומי הישוב והעובדים נאלצו לנסוע לערים שכנות כדי ללמוד ולהשכיל. הטרבל וזמן הנסיעה אף פגעו לא פעם ברצון של העמיתים לצאת ללמוד. לכן, פנינו למחלקת ההשכלה של העמותות לקידום מקצועי חברתי, וזכינו לשיתוף פעולה מלא. גייסנו בקלות 20 עמיתים לכיתת הלימוד הראשונה שהתמלאה במהרה, היה צמא אמיתי לעניין."

עד כה נפתחו כאמור 2 קורסים מקצועיים ביישוב, הראשון קורס לשפת גוף וכלים כיצד לשפר את התקשורת באמצעותה ולהימנע מטעויות. בנוסף, עוסק הקורס בסגנונות תקשורת שונים ובהיבטים נוספים של הופעה מול קהל ושל הופעה חיצונית בהם התאמת צבעים ויצירת תדמית אישית.

הקורס השני שנפתח לאחרונה הינו אחד הקורסים הנדרשים ביותר עבור העמיתים והוא קורס עבודת הצוות. הקורס מקנה כלים לעבודת צוות

העמותות לקידום מקצועי וחברתי

מזמין אתכם להירשם לאחד מעשרות הקורסים המוכרים לגמול א' המתקיימים בכל אזורי הארץ ובסמוך למקום עבודתכם

190 ש"ח לכל 50 שעות לימוד
לעובדים ב-100% משרה
החברים בשתי העמותות

איזור השרון

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
228 ₪	60	30/5/10	3576	פתח תקוה *התמודדות עם לקויות למידה	228 ₪
152 ₪	40	2/6/10	3438	הכפר הירוק קבלת החלטות	152 ₪
152 ₪	40	9/6/10	3384	נתניה לחץ ושחיקה	152 ₪
304 ₪	80	7/6/10	3563	אורנית אנגלית מתחילים	304 ₪
152 ₪	40	2/6/10	3403	כפר סבא הכרת המחשב	152 ₪
152 ₪	40	27/6/10	3454	זיכרון יעקב תקשורת בינאישית	152 ₪
304 ₪	80	2/6/10	3539	חדרה אנגלית מתחילים	304 ₪
152 ₪	40	31/5/10	3487	בית ברל עבודת צוות	152 ₪

איזור השפלה

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
228 ₪	60	7/6/10	3458	בית דגן עבודת צוות	228 ₪
228 ₪	60	30/5/10	3426	ראשון לציון מבוא לסוציולוגיה	228 ₪
152 ₪	40	23/6/10	3440	רמלה ניהול זמן	152 ₪
152 ₪	40	31/5/10	3475	גדרה שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	152 ₪
152 ₪	40	6/6/10	3391	אור יהודה פיתוח הזיכרון	152 ₪
380 ₪	100	7/6/10	3392	איכות הסביבה	380 ₪
152 ₪	40	14/6/10	3397	רחובות מצינויות אישית	152 ₪

קורסים ייעודיים לעובדי שרותי בריאות כללית

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
280 ₪	100	21/6/10	3529	חיפה ניהול פרויקטים	280 ₪
280 ₪	100	28/6/10	3544	ירושלים תקשורת דוברות ויחסי ציבור	280 ₪
280 ₪	100	26/5/10	3471	כפר סבא מנהל עסקים במערכת הבריאות	280 ₪
280 ₪	100	7/6/10	3521	באר שבע ניהול פרויקטים	280 ₪

השלמת השכלה ל-11 שנות לימוד

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
190 ש"ח לכל 50 שעות לימוד	500-כ	13/9/10	3530	השלמת השכלה ל-11 שנות לימוד	190 ש"ח לכל 50 שעות לימוד

איזור ירושלים

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
152 ₪	40	6/6/10	3620	ניהול זמן	152 ₪
152 ₪	40	30/5/10	3536	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	152 ₪
152 ₪	40	7/6/10	3481	ניהול משא ומתן	152 ₪
152 ₪	40	16/6/10	3479	*פסיכודרמה לילדים	152 ₪
152 ₪	40	28/6/10	3436	תקשורת בינאישית	152 ₪
152 ₪	40	14/6/10	3483	מעלה אדומים עבודת צוות	152 ₪
152 ₪	40	25/5/10	3217	מודיעין *פענוח ציורי ילדים	152 ₪

איזור דרום

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
228 ₪	60	2/6/10	3378	באר שבע מבוא לפסיכולוגיה	228 ₪
152 ₪	40	3/6/10	3379	לחץ ושחיקה	152 ₪
152 ₪	40	28/6/10	3415	אשדוד אסרטיביות	152 ₪
152 ₪	40	27/6/10	3367	מצפה רמון תקשורת ארגונית	152 ₪
228 ₪	60	23/5/10	3461	דימונה מבוא לפסיכולוגיה	228 ₪
228 ₪	60	30/5/10	3337	ערד עבודת צוות	228 ₪
152 ₪	40	10/6/10	3445	קרית גת שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	152 ₪
152 ₪	40	6/6/10	3381	שדות נגב שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	152 ₪

איזור הצפון

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
152 ₪	40	9/6/10	3477	חיפה קבלת החלטות	152 ₪
228 ₪	60	13/6/10	3386	שיפור השירות	228 ₪
228 ₪	60	6/6/10	3510	עפולה ניהול מו"מ	228 ₪
228 ₪	60	6/6/10	3536	נשר מבוא לפסיכולוגיה	228 ₪
152 ₪	40	20/6/10	3485	דלית אל כרמל תקשורת בינאישית	152 ₪
152 ₪	40	23/6/10	3375	נהריה יישומי מחשב	152 ₪
190 ₪	50	17/6/10	3345	טבעון שוק ההון	190 ₪

אילת

עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	עלות
152 ₪	40	25/6/10	3579	הכרת המחשב	152 ₪
228 ₪	60	27/6/10	3582	עבודת צוות	228 ₪

*לסייעות בלבד

זהו מדגם בלבד. ההרשמה לקורסים הינה בנוסף למימוש הזכאות בסמינרים בבתי המלון. להרשמה ומידע יש לפנות למרכז המידע והרישום.

בטלפון: **1-700-700-126** או ***5070** ובאתר האינטרנט: **www.amitnet.co.il**

סמינרים יוני-יולי 2010

אילת דן
תאריך: 15-18.7 ימים: ה-א'
*מחיר עמית: 670 ₪
מחיר נלווה: 1670 ₪

לסמינר בנושא
סמכות ומנהיגות הורית
והשלכתה על העבודה



אילת קיסר
תאריך: 11-15.7 ימים: א-ה'
*מחיר עמית: 240 ₪
מחיר נלווה: 1240 ₪

לסמינר בנושא
אסרטיביות וחשיבה חיונית



אילת מג'יק פאלאס
תאריך: 11-15.7 ימים: א-ה'
*מחיר עמית: 680 ₪
מחיר נלווה: 1680 ₪

לסמינר בנושא
מיומנות עמידה מול קהל
וכושר שכנוע



אילת לאונרדו קלאב
תאריך: 1.7-27.6 ימים: א-ה'
*מחיר עמית: 280 ₪
מחיר נלווה: 1280 ₪

לסמינר בנושא
אמנות התקשורת

הכל כלול



ים המלח ישרוטל
תאריך: 27-30.6 ימים: א-ד'
*מחיר עמית: 130 ₪
מחיר נלווה: 1130 ₪

לסמינר בנושא
כלים ומיומנויות גישור



אילת לגונה
תאריך: 18-22.7 ימים: א-ה'
*מחיר עמית: 660 ₪
מחיר נלווה: 1660 ₪

לסמינר בנושא
המשפחה כארגון כלכלי

הכל כלול



אילת הילטון
תאריך: 1-4.7 ימים: ה-א'
*מחיר עמית: 340 ₪
מחיר נלווה: 1340 ₪

לסמינר בנושא
מוטיבציה במעגלי החיים



אילת דן פנורמה
תאריך: 15-18.7 ימים: ה-א'
*מחיר עמית: 150 ₪
מחיר נלווה: 1150 ₪

לסמינר בנושא
איכות הסביבה



נצרת גולדן קראון
תאריך: 9-10.7 ימים: ו-שבת
מחיר עמית: 0 ₪
מחיר נלווה: 470 ₪

לסמינר בנושא
בריאות הגוף והנפש
בסביבת העבודה

סופי"ש לילה אחד פנסיון מלא



טבריה לאונרדו קלאב
תאריך: 6-8.7 ימים: ג-ה'
מחיר עמית: 180 ₪
מחיר נלווה: 680 ₪

לסמינר בנושא
אימון אישי בעבודה
ובחיים בכלל

הכל כלול



ים המלח מרידיאן
תאריך: 25-29.7 ימים: א-ה'
*מחיר עמית: 480 ₪
מחיר נלווה: 1480 ₪


לסמינר בנושא
עיתונות יחסי ציבור
ואקטואליה



ים המלח לאונרדו קלאב
תאריך: 11-13.7 ימים: א-ג'
מחיר עמית: 180 ₪
מחיר נלווה: 680 ₪

לסמינר בנושא
תכנון זמן אפקטיבי

הכל כלול



העמותות לקידום מקצועי וחברתי
מציעות לך טיסות במחירים מסובסדים
לסמינרים באילת באמצע השבוע

מחיר טיסה
לכיוון אחד באמצע שבוע:
140 ₪ לעמית
199 ₪ לנלווה
ימותנה בהמתנת סמינר באילת
במועד הטיסה

• המחירים הינם לאדם לאמצע שבוע לא כולל סופי"ש וחגים • המחירים
לאדם לכיוון, תאריכי הסמינר בלבד • הטיסות משדה דוב ומבן גוריון •
חובה להגיע לשדה התעופה עם תעודת זהות • מספר המקומות מוגבל

למה לנסוע?
כשאפשר לטוס!
הטבה לעמיתים




ציבור דתי/חרדי
מגוון סמינרים
בתכנים מותאמים

שאל את הנציג

תל אביב לאונרדו פלאזה
תאריך: 23-24.7 ימים: ו-שבת
מחיר עמית: 120 ₪
מחיר נלווה: 620 ₪

לסמינר בנושא
אימון ופיתוח הזיכרון

סופי"ש לילה אחד פנסיון מלא



זהו מדגם בלבד. לסמינרים נוספים יש לפנות למרכז המידע והרישום. ט.ל.ח. *במימוש מלא של הזכויות

בטלפון: 1-700-700-126 או *5070 ובאתר האינטרנט: www.amitnet.co.il

לא לקפוא, לא לברוח - להילחם!

5 דרכים להתמודדות נכונה עם מצבים קשים בבית ובעבודה

לכן כדאי לבדוק את היכולת להוסיף את תחומי העניין הללו לתכולות התפקיד שלך. תכולות אלו יכולות להיות ממש כחלק מהתפקיד - לדוגמה, שימוש בכישורן עיצובי כדי לשפר את מראה המסמכים והמצגות שאותם מפיצים במסגרת העבודה. תכולות אלו יכולות גם להיות מנותקות לחלוטין מהתפקיד בעבודה - לדוגמה לקחת אחריות על מסיבה או אירוע חברתי. העיקר שאלו יוסיפו עניין והנאה!

5 להוסיף תכולות סקסיות בחוץ
מכיוון שהחיים שלנו מורכבים מתחומים רבים שאמנם שונים זה מזה אבל מאוד משפיעים זה על זה, פעמים רבות יצירה של מקורות אושר שאינם קשורים בעבודה יעזרו לנו להתייחס לעבודה בכלל בצורה רגועה ונכונה יותר. ניתן לבחור להוסיף לחייך דברים שאנו אוהבים לעשות, לדוגמה: לעצב, ליצור, לשיר, לרקוד, ללמד, להתנדב עוד.

לסיכום, אנחנו יכולים להשפיע על מה שקורה לנו בעבודה, אבל זה מחייב - להילחם - לא לקפוא ולא לברוח. זה בידיים שלנו, בהצלחה!



עמירם קאופמן, מרצה בכיר בעמותות לקידום מקצועי מאמן אישי וארגוני בדגש על "מעגל העבודה" - קריירה, ניהול עסקים וארגונים. מומחה בעיצוב ובמימוש תהליכי שינוי וצמיחה.

הרצאתו הקרובה בתאריכים: 15-16/6/2010 במלון דניאל ים המלח

1 לבחור בחשיבה חיובית
איננו יכולים להשפיע על העובדות הקשורות למתרחש במקום העבודה, אבל אנו בהחלט יכולים להשפיע על הדרך בה אנו בוחרים להבין את העובדות. בחיים בכלל, העובדות בדרך כלל מועטות וברורות וההבדל נובע מהדרך בה אנו בוחרים להתבונן בהן. לכן, כדאי לבחור גם בפרשנות חיובית - כלומר לנתח את הסיטואציה כדיעבד באופן שיעצים אותנו ולבחור גם בגישה חיובית - כלומר לגשת לסיטואציה מראש באופן מעצים.

2 ליצור בהירות בתפקיד
אחד הגורמים למריבות, מתיחויות וכעסים בעבודה הוא חוסר בהגדרה בהירה ומדויקת של תכולות התפקיד המצופה מאיתנו. לכן, מומלץ לפעול ליצירת מירב הבהירות סביב התפקיד. וודאו שתכולות התפקיד מוגדרות בבהירות, שהכפיפויות המקצועיות והניהוליות ברורות, שקיימים תהליכי עבודה נכונים מול כל הגורמים מולם אתם עובדים ועוד. משימה זו תדרוש, ככל הנראה, עבודה צמודה מול המנהלים, העמיתים והכפיפים.

3 לשפר מערכות יחסים
בסופו של דבר, החיים שלנו הם סידרה של מערכות יחסים עם האנשים שסביבנו. מחד, מערכות יחסים אלו יכולות להיות המקור לשמחה ולאוויר ומאידך יכולות להיות חלילה להיות מקור לעוגמת נפש רבה. לכן, חשוב לעבוד ללא הרף על תחזוקה ועל שיפור מערכות היחסים עם האנשים שאיתם אנו נמצאים במגע במסגרת העבודה. המפתח למערכות היחסים הוא לקיחת האחריות - לשוחח, לשתף, לבקש ועוד.

4 להוסיף תכולות סקסיות בעבודה
ישנם דברים שאנחנו פשוט אוהבים לעשות, בחיים בכלל ובעבודה בפרט,

מאת: עמירם קאופמן

האם שמתם לב מה קורה לנו כשאנחנו חשים מאויימים?
חוקרים בתחום הזואולוגיה זיהו שלושה דפוסי התנהגות אצל חיות החשות מאוימות. את שלושת המצבים הללו הם כינו The 3F - Fight, Freeze, Flight לקפוא, לברוח, להילחם.
למרבית ההפתעה, אלו גם שלוש האפשרויות העומדות בפנינו, בני האדם, בכאנו להתמודד מול סיטואציה שיש בה קשיים ובעיות: לקפוא, כלומר, להתעלם מהסיטואציה ולא לעשות דבר, לברוח - להתעופף ולהעלם, ולהילחם - לבחור להתמודד מול הסיטואציה.

לבחור להתמודד

מקום העבודה של כל אחד מאיתנו יכול לייצר לא מעט סיטואציות לא נעימות. אנחנו עלולים להתמודד מול מנהל גרוע, לקוחות קשים, יחסי עבודה לא מעצימים, תכולות תפקיד לא מאתגרות, ועוד.

מה נוכל לבחור לעשות בהתמודדות מול מקום עבודה שלא עושה לנו טוב?
אנחנו יכולים לקפוא - כלומר להתעלם מהעובדה שהמצב איננו לרוחנו, לא לעשות כלום ולהמשיך לסבול. אנחנו יכולים לברוח - להתפטר מהארגון בכלל או מהתפקיד הנוכחי בפרט. ואנחנו יכולים לבחור להילחם, במובן החיובי, על החיים שלנו.

באופן כללי, כתפיסת עולם, אני ממליץ לא להסכים לסבול כמצב קבוע בחיים. התעלמות מדברים אינה יכולה לשנות אותם ואיננה פותרת דבר. התפטרות היא אפשרות קיצונית שלא תמיד ניתנת למימוש משיקולים רבים.

אם כן, כיצד נילחם על התפקיד בו אנו עובדים, וניצור ממנו מקום מתאים ונכון יותר עבורנו?
הנה חמישה כיווני חשיבה בעניין.

כשלימודים, גיבוש והנאה נפגשים...

**איך משלבים תוכן מלמד ומעשיר, הנאה הומור וגיבוש
חברתי בארגון, ב-3 ימים בלבד ובמינימום עלויות?
בסמינר ייעודי של העמותות לקידום מקצועי חברתי.**

החל מהמלון האיכותי מהתוכן הכולל סדנת כלים מקצועיים בהדרכת מאמנת אישית לצד הרצאה מעוררת השראה של אשת העסקים פנינה רוזנבלום ובשילוב סיור לימודי במצפה התת ימי.

בעמותות ובארגונים מייחסים לסמינר הייעודי יתרונות רבים - פיתוח והכשרת העובדים באופן ממוקד בהתאמה למקום העבודה ולתפקיד העשרת העובדים בכלים מקצועיים בנוסף, המיקוד התוכני, מהווה ערך מוסף להון האנושי-גיבוש חברתי.

"על מנת שסמינר ייעודי יצא לפועל מושקעים

משאבים רבים" מצינת הילה וייסברג, מנהלת תחום השיווק והמכירות "מדובר בעבודת הכנה אינטנסיבית של חודשים רבים הכוללת חשיבה מקדימה, תכנון מדוקדק, רישום עמיתים, תיאום והפקה בשטח. זו עבודה מורכבת, אך שכרה בצידה, הודות להתאמה המדוייקת לקהל היעד ולדרישותיו, הסמינרים זוכים להצלחה חסרת תקדים ומכאן הביקוש הגובר והולך".

סמינר ייעודי מאפשר גם מפגשים של העובדים מחוץ לשעות העבודה, מפגיש עובדים זוטרים ובכירים ולא פחות חשוב משלב העשרה והנאה. והכל תוך ניצול אופטימלי של הזכאות וחסכון גדול בעלויות.

תחום שיווק ומכירות, מנהלי המכירות הנמרצים אשר בעבודה משותפת בוים את הסמינר - החל מבחירת התכנים, המרצים, המלון ועד גודל והרכב הקבוצה,

עו"ד אופיר אלקלעי, מנכ"ל

העמותות לקידום מקצועי חברתי:

הסמינרים הייעודיים שתפסו תאוצה

בשנה האחרונה הם כלי מדהים

להעשרה מקצועית שלצידה גיבוש

חברתי, תוך מיקוד מדויק בצרכי הארגון

וקהל היעד. אני פונה לכל הגופים

שעובדים עמנו לאורך השנים ומזמין את

כולם ליהנות מסמינר ייעודי ממוקד.



עובדי עיריית חיפה בסמינר

כולל אירועי ערב לקבוצה מעל 100 חדרים בהשתתפות אמן אורח. במהלך חודש מאי יתקיים באילת סמינר ייעודי שהורכב לצרכי העובדים בעיריית חיפה. הסמינר, שעוסק בנושא "העצמה אישית ומקצועית ככלי למציאות" כולל תמהיל יוצא דופן ומרתק של תכנים ואווירה.

ארגונים רבים כבר נהנים מסמינרי העשרה ייעודיים שנתפרו במיוחד לצרכיהם

שרותי בריאות כללית, רשויות מקומיות הרצליה, חיפה, רעננה, נעמיית, משען ואחרים כבר נהנים מסמינרים של העשרה, מקצועיות וגיבוש חברתי, שנכנים במיוחד כשבילים.

העמותות לקידום מקצועי קוראות לארגונים נוספים ליהנות מהיתרונות של סמינרים אלו.

זהו כלי ייחודי שנועד "לתפוס" ולהתאים את הסמינר למידות ולצרכי העמית ומקום העבודה. בעמותות רואים בסמינרים אלה כלי נוסף למימוש מטרותיהן - העצמת והכשרת העמיתים.

לצד תכנים מקצועיים מעשירים לסמינרים הייעודיים יתרונות נוספים והם מהווים אירוע חברתי מגבש הכוללים גם הווי, בידור והנאה. בנוסף הם מציעים לוועד העובדים ולהנהלה פלטפורמה יוצאת דופן לחיזוק הקשר והפעילות עם העמיתים.

בהפקת סמינר ייעודי מעורבים הן נציגי הארגון - הוועד, הנהלת הארגון והנציגים המקצועיים של העמותות לקידום מקצועי, הילה וייסברג מנהלת



דברים שלא ידעת על ארמונד וקנין:

הוא דור שני בעיר אשקלון.

הוא אוהב להאזין לשלמה ארצי.

אוהב את ספרי הגשמה עצמית ובייחוד את ספריו של רונין שארמה.

פעולה מלא של הנהלת העירייה וועד העובדים, זוכים עובדי העירייה לצאת לטיולים שנתיים בחו"ל."

איזו עצה תיתן לנבחר ציבור?

"ככל שתגיע למעלה- תסתכל למטה, כדי להיזכר מאיפה צמחת ומאיפה הגעת. אסור לאדם לשכוח מאין הגיע ותמיד להסתכל לעובד בגובה העיניים ולהעניק לו אהבה מכל הלב. זוהי דרך התנהגות שאנו מנחילים לכל חברי הוועד."

מה המשימות שלך לשנה הבאה?

"לטפל בכל נושא דור כי ודור אי ולצמצם את הפערים מבחינת תנאי התשלום ותנאי הקידום של שני הדורות. כולי תקווה כי עד ינואר 2010 יחתם הסכם לצמצום הפערים."

"הידע הוא הכוח של העובדים!"

יו"ר ארגון העובדים של עיריית אשקלון, ארמונד וקנין, רואה את ההשכלה בראש סדר העדיפויות של כל ארגון. לדבריו, "כל ארגון צריך לדאוג שעובדיו ירכשו השכלה".

מאת: און לוי

לדברי וקנין, כאשר הוא עובר במסדרונות העירייה כיום הוא שומע סביבו עובדים מדברים על הקורסים שעשו - "זה מדהים - כל העובדים הולכים בראש מורם; אני שומע עובדים מחליפים חוויות על הנושאים שנלמדו בהרצאות. השילוב של לימודים ועבודה הוא שילוב מאתגר שרק מחזק ומעצים את העובד ואני רוצה לקרוא לכל נציגי העובדים ברחבי הארץ לעודד את עובדיהם לצאת ללימודים."

וקנין, בן 46 נשוי + 4, מכהן כבר קדנציה שנייה בתפקיד היו"ר (מ-2006) ובחיי היום יום ניתן למצוא אותו בתפקיד מפקח איזור באגף איכות הסביבה בעירייה.

מה ההישגים הבולטים שלך?

"שיפור התרבות הארגונית - הקו המנחה אותי, לאפשר לעובדים את האפשרות לצאת ללימודים. לטעמי, הערך הלימודי וערך התרבות מסתכמים שניהם לערך האדם. בנוסף אציין את שפור תנאי העסקה של הסייעות בגני הילדים. ואיך אפשר בלי קצת כיף - בזכות שיתוף

עיריית אשקלון נמצאת עכשיו בעיצומה של תקופת לימודים סוחפת. לאחרונה סיימו 250 עובדי השלטון המקומי קורס גמול כי במכללת אפיק, בנוסף סיימו למעלה מ-100 גננות קורס הכשרה מקצועית ובימים אלו מתנהלים שלושה קורסים נוספים לגמול כי. את טורנדו הקורסים ניתן לזקוף רבות לזכותו של יו"ר ועד עובדי עיריית אשקלון, ארמונד וקנין אשר הציב לעצמו מטרה- עד סוף 2010 יהיו מרבית עובדי העירייה זכאים לגמול אי וגמול מיוחד.

"כל עובד צריך שתהיה לו השכלה ומחובתו של כל ארגון לדאוג לספק זאת. עובדים משכילים מעלים את רמתו של הארגון, כיום העמותות לקידום מקצועי הפכו את נושא הלימודים לניש עבוד העובדים". עוד מוסיף וקנין כי "ניתן לראות מהפיכה של ההשכלה. לפי מסי שנים, המודעות לעניין לימודי העובד הייתה מינימאלית. בשנים האחרונות, עם פתיחת מסגרת הלימודים בעמותות לקידום מקצועי החלה התמקדות בנושא ההשכלה בעיריית אשקלון".



- 18.5 הרצל אטיאס מ.א. בקסת בית שאן
- 20.5 נביל נחיה מ.מ.עלהון
- 20.5 משה אולאי עיריית אילת
- 23.5 דוד פיטקובסקי סופרגל
- 23.5 איציק רמות אורט הראוזה
- 24.5 טרף שביה מ.מ.מ.ג'אר
- 25.5 נביל טפאש מ.מ.מ.בית ג'אן
- 31.5 דוד אותונה מ.מ.קלריר חריש

- 2.5 שורץ לאה עיריית ירושלים
- 2.5 יואה ג'דטי ארגון הכבאים
- 6.5 רווח דינה בי"ח השרון
- 6.5 רוד לוח מוליון תל אביב
- 7.5 יעל אג'ימן מ.מ.קלרין
- 10.5 אהובה ג'מתי עיריית קרית אונו
- 16.5 סרחאן הל'ים מ.מ.נחף
- 17.5 ארמונד וקנין עיריית אשקלון
- 17.5 מרדכי ארצי עיריית טבריה