

אפריל 2010
ניסן תש"ע

עמיתים

עמותה
לקידום
מקצועי
חברתי
של הפקדים עובדי המנהל והשירותים

כל מה שקורה בלואגט - 5070*



www.amitnet.co.il

קורסים • סמינרים • חדשות • זכויות עמיתים • העשרה מקצועית • תרבות ופנאי

"בשנת 2010 נממש את האתגר הבא - מחשב לכל עובד"

עם סיומה של שנת הזכאות 2009 ישבנו לשיחה פתוחה עם האיש שעומד מאחורי אחד מהמפעלים הייחודיים והמשפיעים ביותר בקרב ציבור העמיתים - ארנון בר דוד יו"ר העמותות, יוזם "מהפכת ההשכלה".



ההשכלה ובתרומתה להתפתחות האישית - ואף המקצועית - של כל עמיתה ועמית.

ש: אנו עומדים בפתחו של האביב, מהו המסר לעמיתים?

ת: "חגגנו לפני ימים אחדים את חג הפסח הוא החג בו הפך אוסף עבדים לעם. גם אנחנו, בעזרת הוועדים והעמותות הופכים עובדים בודדים לכוח מאוחד, אשר בעזרת ההשכלה והידע, מנווט ומחזק את מסלול חייו. אני מודה לעובדי העמותות אשר בזכותם מהפכת ההשכלה היא עובדה שרירה וקיימת ומודה לכם - עמיתי - שתמכתם והצטרפתם לשינוי, ולצעידה קדימה.

מערכת "עמיתים"

יו"ר: ארנון בר-דוד
מנכ"ל: עו"ד אופיר אלקלעי
מנהלת העיתון: רונית מאירי
כתיבה: ספוט תקשורת
גרפיקה והדפסה: צוות הפקות גרפיות
טלפון: 073-2244217 פקס: 1-700-700-126

במספר הקורסים וההשתלמויות, במספר המשתתפים, במידת שביעות הרצון של העמיתים ולא פחות חשוב - של המעסיקים. אם בשנה הראשונה ניצלו אותה מאות בודדות של עמיתים הרי שהיום מנצלים זאת למעלה מ-25 אלף עמיתים! כאשר חלקם אף נהנים ממנה בפעם השנייה והשלישית. לדידי, אין עדות טובה מכך להצלחה.

"הרמה בהשתלמויות השונות היא מהגבוהות ביותר שניתן להשיג. על כל זאת, אני גאה ומודה לוועדים שאפשרו לנו לעשות זאת ובעיקר למנכ"ל ולעובדי שחר און חברת הניהול, שעושים לילות כימים על מנת להבטיח מתן שירות איכותי לעמיתים".

ש: מהו החזון המוביל אותך?

ת: צמצום הפערים בין העובדים ברמות השונות. המטרה הינה עובד מיומן המבין ודובר שפה מקצועית. לפיכך, השלב הבא הינו "מחשב לכל עובד". כיום, כשמחשבים הינם עורק מידע ותקשורת מרכזי, הכרת המחשב ושימושיו הם נכס הכרחי והיעד שהצבנו בפנינו לשנת 2010-2011. כך יוכל כל עמית להכיר את שפת המחשב ולהשתלב בעולם המודרני שהמחשבים והאינטרנט פותחים לפנינו".

ש: האם הצלחת להגשים את החזון?

ת: "הגשמת חזון היא תהליך ארוך והדרגתי. אני רואה תעודות סיום אצל עמיתים ומתמלא סיפוק מהערך המוסף שהלימודים מעניקים לעובדים, ומהרמה שהעובדים דורשים מההשתלמות. החזון מתממש בעיקר במסר שבחשיבות

ש: מהו הרעיון מאחורי מהפכת ההשכלה?

ת: "עם כניסתי לתפקיד יו"ר העמותות לקידום מקצועי חברתי, ביקשתי לחולל מהפכת השכלה בקרב ציבור העמיתים. מדובר בציבור מסור שמהווה את הרובד המרכזי במוסדות הציבוריים, אשר קצב החיים, לחץ העבודה ותנאי השכר, שאינם מהגבוהים, לא אפשרו לו עד כה, לצאת להתפתח ולהשכיל כנדרש. כמי שבא מהשטח ומכיר את ציבור העובדים מקרוב, הרגשתי בחסך של האנשים וברצון העז שלהם להתקדם, להתפתח, להתמקצע ואף למצוא דרכים נוספות לשיפור תנאי שכרם.

"העמותות הן כלי לקידום אמיתי של העובד ולהעצמתו. זו אולי הדרך היחידה, לקדם עובדים ברמה האישית והמקצועית גם יחד. מהפכת ההשכלה תורמת לתחושה האישית של העובד ואף תורמת לשירות שניתן אחר כך לציבור. בשנים האחרונות אנו פועלים ללא לאות לשיפור רמת הלמידה, הנושאים הנלמדים והסביבה הלימודית. התאמנו את הקורסים וההשתלמויות לצרכי העמיתים ולצרכי מקומות העבודה. עשרות אלפי העמיתים הנוטלים חלק בקורסים הללו, מעידים על כך שדייקנו בבחירת הקורסים ובפריסתם הארצית".

ש: איך אתה מסכם את שנת 2009?

ת: "שנת 2009 מצביעה על התקדמות נוספת במימוש מטרות העמותות. מנכ"ל העמותות, עו"ד אופיר אלקלעי, וראשי הוועדים עומדים מאחורי ההצלחה הגדולה שבאה לידי ביטוי

אפיק חדש בעמותות - העצמה נשית

בעמותות לקידום מקצועי חברתי, לא המתינו ללוח השנה כדי לציין את "יום האישה" הבינ"ל והשיקו לאחרונה תחום העשרה חדש לעמיתות - "העצמה נשית"

ציון דהן, יו"ר ועד עובדי עיריית ירושלים: "רוב עובדי עיריית ירושלים הן נשים, יש לנו 4,500 נשים ו-3,000 גברים.



אלא שרבות וראויות מוותרות לא פעם על קידום בגלל אילוצי משפחה וילדים. מטבע הדברים היינו צריכים לראות יותר נשים בתפקידי מפתח וניהול ואנחנו עושים הכל כדי להכשיר אותן לתפקידים האלו. הקורס הזה הוא דוגמא מצויינת לכלי מקצועי שאנחנו מקווים שיעזור."

לפתרון קונפליקטים בעבודה והתמודדות עם השילוב בין הבית לעבודה. לסיכום עברו הנשים הרצאה בנושא בניית התדמית האישית כאשר בין השאר קיבלו כלים פרקטיים להתאמת צבעים, ביגוד ואופנה.



בנוסף, זכו העמיתות לסדנא מעשית כבנוס על מפגשי הקורס. הסדנא התקיימה בבית הספר לאיפור KRYOLAN בתל אביב, שם קיבלו הנשים ערך מוסף לשיעור שלמדו בנושא תדמיתנות. מדריכת הסדנא לימדה אותן שיטות וטכניקות שונות, לאיפור התואם את התדמית אותה בקשה העמיתה ליצור, במקביל להתאמתו האישית לכל אחת ואחת לפי מבנה הפנים וגוון העור.

נשים בהנהגה

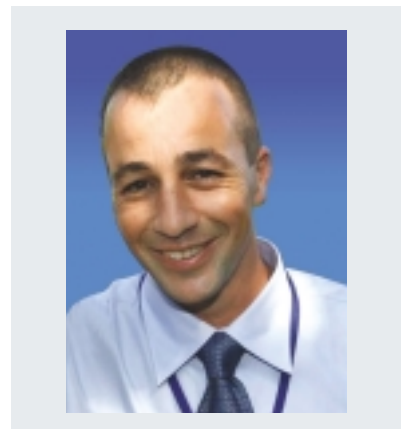
חברות 'הוועדה למעמד האישה' בעיריית ירושלים, השתתפו בקורס ייחודי של העמותות לקידום מקצועי חברתי שעסק בקידום נשים בהנהגה.

רבקה לוי מזכירת ארגון העובדים: "מטרת הקורס היא שנשים יקדמו נשים נוספות במקום העבודה" 4150 נשים עובדות בעיריית ירושלים, מרביתן מרוויחות שכר מינימום ומתמודדות עם קשיי יומיום הקשורים בשילוב הכמעט בלתי אפשרי בין ניהול וקידום קריירה לבין חיי משפחה. "שמתי לי למטרה לקדם את הנשים בארגון".

"אנחנו כארגון, ביקשנו לבנות קורס שיכשיר נשים שנמצאות בהנהגה להיות מובילות ופורצות דרך עבור נשים אחרות. רצינו את הקורס מתוך תקווה ואמונה שהחברות בוועד למעמד האישה יקבלו כלים לסייע ליתר הנשים שעובדות איתן באגפים השונים בעירייה. יהיו להן הכלים לסייע בהתמודדות במכרזים, להיות אוזן קשבת ולהציב דוגמא אישית לשאיפה להצלחה ולקידום במערכת ומחוצה לה".

פנינו לנציגי העמותות ואכן, תוך שבועות ספורים נחנך קורס ראשון של נשים בהנהגה בירושלים. בקורס השתתפו 21 עמיתות, חברות הוועדה למעמד האישה בעיריית ירושלים אשר מייצגות בעבודתן עובדות נוספות בעירייה.

הקורס כלל 5 מפגשי לימודי שעסקו בנשים בהנהגה. בין השאר למדו הנשים אודות היסטוריית המהפכה הפמיניסטית וכיצד לאורך השנים התקדם מעמד האישה מקיפוח לעבר שוויון זכויות. הרצאה נוספת עסקה בנשים בהנהגה בכירה בארץ ובעולם והשפעתן הרבה על קידום הנשים. עוד למדו עקרונות



"אנחנו בעמותות לקידום מקצועי חברתי שמים דגש רב על קידומן של הנשים ופועלים רבות להעצמתן. אנחנו מציעים לעמיתות קורסים, סמינרים וימים מרוכזים בנושא העצמה נשית. העמיתות שלנו, אשר מרביתן נושאות מחד בנטל הטיפול בבית ומאידך מנהלות ביד רמה את תחום עיסוקן המקצועי, הן נשים חזקות ומעוררות השראה. דווקא לנשים אלו מגיע סמינר ייעודי וקורסים שמשלבים בצורה מושלמת פעילות מעשירה לצד הנאה, מרגוע ושקט". כך אומר עו"ד אופיר אלקלעי מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי.



הראשונה היא השחקנית **גילה אלמגור** ששיתפה את העובדות ברגעים הקשים בחייה ובנקודות המפנה מהן צמחה, כשהיא מבקשת להעניק תקווה וכלים להגשמת יעדים לעובדות העירייה.

המרצה הנוספת היא הכוהנת הגדולה של שפת הגוף - **דורית עוזיאל**. עוזיאל, מומחית לשפת גוף, העניקה לעמיתות כלים ושיטות שימשו אותן בבואן ליצור לעצמן תדמית אישית ומקצועית. דגש רב העניקה עוזיאל ללימוד המשמעויות השונות של שפת הגוף ובעיקר כיצד להקרין תקשורת חיובית לשיפור השירות לאזרחים.

את החלק האומנותי של הסמינר סיפק הזמר **ליאור נרקיס** בהופעה סוחפת עם להיטיו הגדולים, שלוותה במסיבת ריקודים. נרקיס שנישא לאחרונה לספיר ואנונו, תושבת אשדוד, חש בנוח וריגש את מאות הנשים שהקיפו אותו בהרבה אהבה.

הילה ויסברג, מנהלת תחום שיווק ומכירות: "סמינר זה, כמו רבים אחרים עבור עמיתי עיריית אשדוד, נבנה בשיתוף פעולה מוצלח ומורה עם מאיר בן גוזי יו"ר ארגון עובדי העירייה. אנחנו מברכים על ההתגייסות הרבה של המערכת לטובת הסמינר וגאים בחשיבות הרבה המוענקת להעצמתן של הנשים העובדות. אין ספק, שחיזוקן המקצועי והאישי של העמיתות, יסייע למערכת העירונית כולה ולרווחת התושבים".

אחר הצהריים, בטיסת ערב רגועה בחזרה לתל אביב. הן יכולות להעביר את זמן הטיסה, בהאזנה ערבה לדיסק אשר קיבלו במתנה.

עד כה נהנו אלפי עמיתות מהעשרה אישית ומקצועית במסגרת ימי העצמה אלו. בין השאר השתתפו עמיתות מקרב עיריית ראשון לציון, עיריית רמלה, מודיעין, קריית אנונו, לוד, מטה יהודה, אשדוד, מועצה מקומית גזר, עובדות קופת חולים כללית ואף עמיתות מקרב מכון ויצמן למדע ברחובות.

במלוא העוצמה

עובדות עיריית אשדוד רשמו השתתפות שיא בסמינר מקצועי של העמותות לקידום מקצועי חברתי - 500 עובדות העירייה יצאו ללמוד כשהן מובילות את מהפכת ההשכלה בעיר. מי שביקר בעיריית אשדוד באותם ימים, הופתע לגלות עירייה גברית במיוחד, כאשר כ-500 מהנשים העובדות השאירו את הגברים לעבודת יומם ואלו הן, יצאו לסמינר מקצועי להעצמה נשית, מטעם העמותות לקידום מקצועי חברתי.

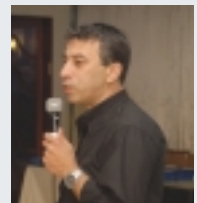
הנשים העמיתות הגיעו למלון 'דן' פנורמה בתל אביב ועברו במשך יומיים, סדנאות והרצאות במסגרת סמינר ההעצמה. כיאה לסמינר העצמה נשית, הובל הסמינר על ידי 2 מרצות בכירות.

רבקה לוי: "הקורס הזה הוא דוגמה מצויינת לחשיבות מהפכת ההשכלה שארנון בר דוד עומד בראשה. היום, יכולות אותן הנשים שעד כה לא השיגה ידן לצאת ללימודים, לבחור להן מתוך מגוון עצום של קורסים מקצועיים מה שמעניין אותן ובמחיר מינימאלי. זוהי פריצת דרך של ממש ואנחנו כארגון דוחפים עד אחרון העמיתים לצאת ולשתלם. ישר כח לעמותות בראשות אופיר אלקלעי ולצוות הנהדר של מחלקת ההשכלה".

ימי העצמה נשית

העמותות לקידום מקצועי יזמו שיתוף פעולה יוצא דופן עם חברת 'ארקיע' - ימי העצמה באילת. מתחילים בטיסה מנתב"ג דרומה לאילת וממשיכים ביום שכולו הנאה, העשרה ואחוות נשים. העמיתות המשתתפות בסמינר זוכות לפנקסי הטבות ושוברים לקניות בקניון באילת, בארוחת בוקר עשירה, בשימוש חופשי במתקני הספא וברכת המלון ואף הנחה מיוחדת לטיפולים משלימים במקום.

פרוספר בן-חמו, יו"ר ועד עובדי שרותי בריאות כללית: "יום העצמת הנשים שיזמו בעמותות הוא מפעל ראוי



וחשוב ואנחנו מברכים עליו. נשות שירותי בריאות כללית השתתפו גם הן ביום העצמה וחזרו מלאות חוויות מעשירות ומהנות. אני תקווה שהיום העניק להם כלים ומוטיבציה לשאוף לתפקידי בכירים במערכת."

גולת הכותרת של היום היא הרצאתה המקצועית והמרתקת של **אלונה שכטר**, בנושא "תדמית ומודעות עצמית - שאיפה להצלחה". בעמותות מציינים כי מדובר בהרצאה שרלוונטית לכל העמיתות ללא יוצא מן הכלל, אשר מעניקה לנשים כלים ושיטות לגיבוש ולהחצנת תדמית אישית ומקצועית אשר מסייעים להן בכל מעגלי החיים ולא רק בחייהן המקצועיים.

את היום המדהים והמעצים, מסיימות הנשים לאחר זמן חופשי לקניות, בשעות

אגף ההשכלה והלימודים בעמותות לקידום מקצועי חברתי

מזמין אתכם להירשם לאחד מעשרות הקורסים המוכרים לגמול א' המתקיימים בכל אזורי הארץ ובסמוך למקום עבודתכם

190 ש"ח לכל 50 שעות לימוד לעובדים ב-100% משרה החברים בשתי העמותות.

איזור השרון					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	16/5/10	3401	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	כוכב יאיר
152 ₪	40	12/5/10	3433	פיתוח קריירה	פתח תקווה
152 ₪	40	7/6/10	3437	ניהול משאבי אנוש	
380 ₪	100	3/5/10	3180	יישומי מחשב	הכפר הירוק
152 ₪	40	6/6/10	3387	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	נתניה
152 ₪	40	25/4/10	3452	גישור	עמק חפר
152 ₪	40	16/5/10	3456	העצמת נשים	כפר סבא
152 ₪	40	25/4/10	3457	יחסי עבודה ודיני עבודה	
152 ₪	40	27/6/10	3454	תקשורת בינאישית	זכרון יעקב

איזור השפלה					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	2/6/10	3241	לחץ ושחיקה	רמת גן
228 ₪	60	24/6/10	3430	גישור	ראשון לציון
152 ₪	40	26/5/10	3440	ניהול זמן	רמלה
152 ₪	40	14/6/10	3397	מצינות אישית	רחובות
152 ₪	40	13/4/10	3336	פיתוח מצינות	באר יעקב
152 ₪	40	26/4/10	3143	שוק ההון	לוד
228 ₪	60	15/4/10	3388	יחסי עבודה ודיני עבודה	אור יהודה
380 ₪	100	10/5/10	3390	איכות מצינות	
380 ₪	100	7/6/10	3392	איכות השרות וניהול איכות הסביבה	

קורסים ייעודים לעובדי שרותי בריאות כללית					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
280 ₪	100	26/4/10	3331	ניהול פרויקטים	עמל עפולה
280 ₪	100	26/4/10	3364	איכות השרות וניהול	אוני' פתוחה פ"ת
224 ₪	80	16/5/10	3470	אנגלית מתחילים	בי"ח קפלן רחובות

*לסייעות בלבד

איזור ירושלים					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
228 ₪	60	27/4/10	3428	עבודת צוות	ירושלים
152 ₪	40	4/5/10	3432	תקשורת ארגונית	
228 ₪	60	13/6/10	3408	מבוא לפסיכולוגיה חברתית	
228 ₪	60	25/4/10	3453	הטמעת אמנת השרות	מטה יהודה
304 ₪	80	11/5/10	3219	אנגלית	מודיעין
152 ₪	40	27/4/10	3217	*פענוח ציורי ילדים	
152 ₪	40	29/4/10	3344	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	קריית ארבע
228 ₪	60	25/4/10	3465	מבוא להתנהגות ארגונית	בית שמש

איזור הדרום					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	27/4/10	3326	אסרטיביות	באר שבע
304 ₪	80	4/5/10	3435	אנגלית	
228 ₪	60	17/5/10	3377	העצמת נשים	
152 ₪	40	3/6/10	3379	לחץ ושחיקה	
152 ₪	40	12/4/10	3414	ניהול משאבי אנוש	אשדוד
152 ₪	40	27/6/10	3367	תקשורת ארגונית	מצפה רמון
152 ₪	40	3/5/10	3182	ניהול פרויקטים	דימונה
228 ₪	60	3/5/10	3337	עבודת צוות	ערד
152 ₪	40	23/5/10	3444	הכרת המחשב	קרית גת
228 ₪	60	9/5/10	3446	גישור	הר חברון

איזור הצפון					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
228 ₪	60	21/4/10	3300	גישור	חיפה
152 ₪	40	9/5/10	3189	תקשורת ארגונית	
228 ₪	60	13/6/10	3386	שיפור השרות	
152 ₪	40	12/4/10	3247	שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית	שלומי
190 ₪	50	17/6/10	3345	שוק ההון	טבעון
228 ₪	60	21/4/10	3372	אנגלית מדוברת	קריית ביאליק
228 ₪	60	9/5/10	3370	עריכה לשונית כתיבה מנהלית	
190 ₪	50	25/4/10	3385	מבוא לכלכלה	מ.א. גלבוע

איזור אילת					
עלות למשתתף	שעות לגמול	תאריך פתיחה	מס' קורס	נושא הקורס	
152 ₪	40	3/5/10	3347	סדנא להפגת מתחים	אילת
152 ₪	40	4/5/10	3346	פיתוח קריירה	

זהו מדגם בלבד. ההרשמה לקורסים הינה בנוסף למימוש הזכאות בסמינרים בבתי המלון. להרשמה ומידע יש לפנות למרכז המידע והרישום. בטלפון: **1-700-700-126** או ***5070** ובאתר האינטרנט: **www.amitnet.co.il**

סמינרים מאי-יוני 2010

אילת הילטון מלכת שבא

תאריך: 23-25.5 ימים: א'-ג'
מחיר: עמית 230 ₪
נלווה 730 ₪

סמינר בנושא:
פנסיה, ביטוח מנהלים
ומה שביניהם



אילת דן

תאריך: 16-18.5 ימים: א'-ג'
מחיר: עמית 230 ₪
נלווה 730 ₪

סמינר בנושא:
אימון אישי - כל אחד יכול



אילת מג'יק סאנרייז

תאריך: 9-13.5 ימים: א'-ה'
מחיר: עמית 60 ₪
נלווה 1060 ₪

הדג באחתה

סמינר בנושא:
תקשורת בינאישית



הכל כלול, ספורט ימי ואטרקציות

אילת רויאל גארדן

תאריך: 9-12.5 ימים: א'-ד'
מחיר: עמית 0 ₪
נלווה 970 ₪

סמינר בנושא:
אימון אישי בעבודה
ובחיים בכלל



טבריה לאונרדו

תאריך: 23-26.5 ימים: א'-ד'
מחיר: עמית 300 ₪
נלווה 800 ₪

סמינר בנושא:
מיומנות עמידה בפני קהל
וכושר שכנוע



טבריה לאונרדו קלאב

תאריך: 9-12.5 ימים: א'-ד'
מחיר: עמית 0 ₪
נלווה 920 ש"ח

סמינר בנושא:
אינטליגנציה רגשית



הכל כלול

חיפה דן פנורמה

תאריך: 10-12.6 ימים: ה'-שבת
מחיר: עמית 390 ₪
נלווה 890 ₪

סמינר בנושא:
אסרטיביות וחשיבה חיוכית



כולל ארוחת צהריים בשבת

אילת לגונה

תאריך: 20-24.6 ימים: א'-ה'
מחיר: עמית 280 ₪
נלווה 1280 ₪

סמינר בנושא:
העצמה אישית ומקצועית
ככלי למצויינות



הכל כלול

ציבור דתי/חרדי

מגוון סמינרים
בתכנים מותאמים

שאל את הנציג

חשוב לדעת!

הזכאות למימוש
1,000 ש"ח
ב-100% משרה

ים המלח לאונרדו

תאריך: 24-26.6 ימים: ה'-שבת
מחיר: עמית 0 ₪
נלווה 930 ₪

סמינר בנושא:
תזונה ובריאות בעבודה



כולל ארוחת צהריים בשבת

ים המלח מרידיאן

תאריך: 2-4.5 ימים: א'-ג'
מחיר: עמית 160 ₪
נלווה 660 ₪

סמינר בנושא:
שוק ההון בישראל



המחירים מתייחסים לעמית ב-100% משרה, על בסיס חצי-פנסיון אלא אם צויין אחרת. *במימוש מלא של הזכאויות

העמותות לקידום מקצועי וחברתי
מציעות לך טיסות במחירים מסובסדים
לסמינרים באילת באמצע השבוע

• המחירים הינם לאדם לאמצע שבוע לא כולל סופ"ש וחגים • המחירים
לאדם לכיוון, תאריכי הסמינר בלבד • הטיסות משדה דוב ומבן גוריון
• חובה להגיע לשדה התעופה עם תעודת זהות • מספר המקומות מוגבל

מחיר טיסה
לכיוון אחד באמצע שבוע:
140 ₪ לעמית
199 ₪ נלווה

* מתנה בהזמנת סמינר באילת
במועד הטיסה

למה לנסוע?
כשאפשר לטוס!
הטבה לעמיתים



זהו מדגם בלבד. לסמינרים נוספים יש לפנות למרכז המידע והרישום. ט.ל.ח.

בטלפון: 1-700-700-126 או *5070 ובאתר האינטרנט: www.amitnet.co.il

בבאר יעקב עובדים בלי לחץ

עובדי המועצה המקומית לומדים בקורס מקצועי להפגת לחצים

בקרוב 250 עובדי המועצה. רק בשמונת החודשים האחרונים התקיימו ביישוב למעלה מ-10 קורסים רצופים.

"בשיתוף פעולה נפלא עם נציגי העמותות לקידום מקצועי חברתי הקמנו ממש קמפוס לימודים גבוהים ביישוב עצמו. ההיענות בקרב העובדים גבוהה מאוד, הכיתות מלאות יומיים בשבוע וישנם עובדים לא מעטים שמגיעים ללמוד למרות שהם כבר השלימו את השעות לקבלת הגמול, ומגיעים רק כדי ללמוד ולהשכיל.

"עד כה למדו העובדים שלנו, בקורס גישור, תקשורת בין אישית, יחסי עבודה, מבוא לפסיכולוגיה, התנהגות ארגונית, ובמקביל פועל היום גם כיתה ללימוד אנגלית. בימים הקרובים יפתח קורס נוסף - לגמול מיוחד בתחום המנהל והשלטון המקומי. אני בטוח שגם כיתה זו תתמלא עד אפס מקום."

ושיטות נוספות להרגעה עצמית ולהקניית הרגלי חיים נכונים ובריאים.

עו"ד אופיר אלקלעי מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי: "אנחנו בעמותות לקידום מקצועי, שואפים להעניק לעמיתים שלנו, קורסים מקצועיים שמתאימים לצרכים האמיתיים והקונקרטיים שלהם. התמודדות עם לחץ היא קורס הכרחי לכל עובד במדינת ישראל הלחוצה. מעבר להשכלה, זו שליחות לתת כלים ומיומנויות להתמודדות עם מתחים נפשיים במטרה לשפר את איכות החיים של העמיתים".

נועם ששון, יו"ר ועד עובדי מועצה מקומית באר יעקב: "מהפכת ההשכלה חדרה רק בחודשים האחרונים לבאר יעקב לאחר שנים רבות שלא היתה פה מודעות אמיתית לחשיבות העניין. כעת, נושא ההשכלה הפך למרכיב מרכזי

מתחים נפשיים הם חזון נפרץ בקרב עובדי הרשויות, הנתונים ללחצי שגרת החיים המודרניים, הסביבה הלחוצה, אתגרים במשפחה ויחסים בין אישיים מתוחים. על מנת להתמודד עם אתגרים מורכבים אלו, לומדים עשרות עובדי המועצה המקומית באר יעקב, בקורס מקצועי - סדנא להפגת לחצים במסגרת העמותות לקידום מקצועי חברתי.

בקורס לומדים המשתתפים את השפעות הלחצים ושגרת העבודה על חייהם, דפוסי אישיות ותגובתם למתחים, זיהוי הסימנים המאפיינים של מתח נפשי, מנגנוני הגנה ובעיקר - פתרונות למצבי הלחץ. בין השאר יינתן דגש ליצירת סביבה מונעת מתחים ולחצים, ילמדו כלים דרכים להתמודדות עם מתח נפשי לטווח ארוך ולטווח קצר, התמודדות עם הבלתי נמנע, ואף שימוש במוסיקה כאמצעי להתמודדות עם לחץ

עובדי עיריית יבנה עושים "צחוק מהעבודה"

שלוש פרק, יו"ר ועד עובדי העירייה: "כל יציאה לסמינר מקצועי היא פעילות מבורכת, אשר מקדמת באחת את השכלתם של העובדים לצד פעילות חברתית מגבשת ומהנה. אני מודה לעמותות לקידום מקצועי על שיתוף הפעולה המצויין לאורך כל הדרך".

הילה ויסברג, מנהלת תחום שיווק ומכירות של העמותות לקידום מקצועי חברתי: "סמינר זה, נבנה בשיתוף פעולה מוצלח ופורה עם שלום פרץ יו"ר ועד עובדי העירייה. אנחנו מברכים על התגייסות של הארגון לטובת הסמינר וגאים בחשיבות הרבה המוענקת לקידום העובדים. אין ספק, שחיזוקם המקצועי והאישי של העמיתים, יסייע לרשות כולה ולרווחת התושבים".

טרבלסי הרצה בפני העובדים בנושא סוגיות מרכזיות ביחסי עבודה כאשר גולת הכותרת היתה הסכם השכר החדש שנחתם לפני מספר חודשים ומיטיב באופן משמעותי את מצבם של עובדי הרשויות.

הרצאה נוספת העלתה חיוכים רבים על פני העובדים ואף הוגדרה על ידם כ"שעתיים של צחוק". במסגרת ההרצאה, נחשפו לראשונה העובדים לאפשרויות השונות לשילוב הצחוק וההומור בעבודתם היומיומית - השגרתית ובמהלך מתן השירות לאזרח. השימוש בצחוק על מנת להפיג לחץ ומתח ובעיקר - ההשפעות הנפלאות של החיך. גם ראש העיר צבי גוב-ארי ומנכ"לית העירייה סאלי לוי שהשתתפו בסמינר, לא הסתירו את החיך.

150 עובדי עיריית יבנה למדו, בסמינר של העמותות לקידום מקצועי חברתי, שיטות ליעול השירות עם שילוב של הומור וחיך בעבודה גם ראש העיר צבי גוב ארי - לא הסתיר את החיך!

שלושה אוטובוסים עמוסים בכ-150 עובדים מעיריית יבנה, עשו דרכם בראשית השבוע למלון 'דניאל' בים המלח, לסמינר מקצועי של העמותות לקידום מקצועי חברתי. הסמינר עסק ביחסי עבודה ובנושא אטרקטיבי במיוחד - בהומור ובצחוק.

הסמינר ארך יומיים, כאשר העובדים זכו במהלכו למספר הרצאות מקצועיות. את הרצאה הראשונה, העביר אלי טרבלסי, מנהל חטיבת עובדי הרשויות בהסתדרות המעו"ף.

למה 2+2 הם לא תמיד 4

ביחידים. יחסים אלו מייצרים אנרגיה בעלת ערך מוסף, המורכבת מסך האנרגיות של כולם פלוס עוד משהו שנוצר מעצמו, משהו שהוא אנרגיה יחודית המאפיינת את הקבוצה. זוגות מכירים זאת: יש אותו, יש אותה, ויש את האנרגיה הזוגית שלהם הנושאת אופי מיוחד משל עצמה. כך גם במשפחה וגם בעבודה.

הבשורה הרוחנית לחשיבה הכלכלית
אפשר להשפיע על "האנרגיה המצרפית" המופקת בארגון. אפשר לרוממה או לדכאה. אפשר להדגיש אותה וליצור גאוות יחידה או למוסס אותה באחת. אפשר לכונן אותה כחץ מדויק עם חזון ברור ומטרות משותפות, להגמיש אותה, לטהר אותה בעזרת שקיפות ועבודה על יחסים בין העובדים ואף לכונן אותה שתהיה שופעת ותניב רווחים הולכים וגדלים לארגון כולו. בזמן האחרון, מספרם של ארגונים העושים שימוש ממוקד באנרגיה שלהם לטובת הקהילה הולך וגדל. יש לכך סיבות רבות, אך הדבר הנפלא הוא שבאופן עקיף, הדבר תורם גם להגדלת רווחי הארגון עצמו. התחום המתפתח הזה נקרא: "ארגונים בעלי אחריות חברתית", ומחקרים אשר עוסקים בארגונים הללו מראים כי כתוצאה מפעילות הארגון למען הקהילה, משהו חיובי קורה גם בארגון עצמו: העובדים מתלכדים, נוצרים גאוות יחידה, תחושת שייכות והזדהות עם מקום העבודה ועוד, דברים אלו מתורגמים לבסוף לרווחיות הולכת וגוברת.



ליאור מיכלוביץ

יועץ ארגוני, מנכ"ל מרכז שילובים

ירצה בסמינר בנושא אסרטיביות
וחשיבה חיובית במלון לאונרדו חיפה
בתאריכים: 28-29.5.2010

האנושי. מוח של תינוק מכיל מיליארדי תאים שהולכים ונכחדים עם השנים, יחד עם זאת, אין ספק במהלך שנים אלו האדם מוסיף ידע וחוכמה למרות זאת. כיצד הוא עושה זאת אם יורד מספר התאים? מסתבר שהחוכמה, הידע, הזכרון והאינטליגנציה אינם תוצאה של מספר התאים אלא תוצאה של איכות וכמות הקשרים ביניהם. מוח "בריא" הוא מוח שניחן ביותר קישורים רשתיים בין התאים לבין עצמם, והוא מעניק לבעליו את היכולת להיות "אינטליגנטי" יותר, ולנצל טוב יותר את הפוטנציאל שלו.

אם כן, אחרי השיעור המאלף במתמטיקה של הטבע, כיצד ניתן להשתמש בעקרון ה"אנרגיה המצרפית" כדי לשפר רווחיות של ארגונים? רווחיות של ארגונים קשורה לא רק בנתונים היבשים של גורמי הייצור שלהם, אלא גם בחלק החשוב יותר (ולמרבה האירוניה גם המוזנח יותר) - איכות הקשרים של הרקמה האנושית החיה בהם.

האינטראקציה בין העובדים יכולה לגרום לכל הארגון לייצר מקרבו שלם הגדול מסך החלקים שלו, או למרבה הצער גם שלם הקטן מסך החלקים שלו. בכלכלה, ידועה תופעת "התפוקה השולית הפוחתת" - בה תוספת של עובדים מעבר לסף מסוים דווקא מפחיתה את הפרייון הממוצע של הארגון, ובהמשך אפילו להפחתת התפוקה הכללית. החוק הזה מוסבר בכך שאיכות הקשר בין העובדים משתנה עם שינוי כמות העובדים. ואותה אינטראקציה כללית בארגון, אותם קשרים בין העובדים היא הקובעת את התפוקה הכללית שלו. הדבר המעניין הוא, כי אותו סף, הינו גמיש ומשתנה התלוי באינטראקציות שבין העובדים יותר מאשר במספרם.

יחסים הרמוניים בצוותי העבודה ובארגון כולו, לא רק תורמים לשיתוף הפעולה בין העובדים, אלא, הם מאפשרים עוצמה נוספת מעבר למה שמצוי רק

בכיתה, מול הלוח למדנו ש-1+1 שווים ל-2, אלא שזה נכון רק לחישוב היבש על הנייר. במציאות הטבעית, הדברים נראים אחרת לגמרי. למעשה, החיבור של 1+1 יכול לשאת כל מספר ולרוב לא דווקא את הערך 2. נשמע מבלבל? אולי בגלל שלמדנו מתמטיקה בכיתה ולא בטבע.

התופעה ממנה התעלמו בשיעורי המתמטיקה היא התופעה הגשטאלטית, שהמשפט המוכר שלה הוא "השלם שונה מסכום חלקיו".

דוגמא, ניקח מכונית שסיימה נסיעה מחיפה לתל-אביב, ונפרק אותה לחלקיה. לאחר מכן נסדר אחרת את החלקים שלא לפי הוראות היצרן - המנוע יעבור למיכל הדלק, הקרבורטור לתא המטען וכיוב', סביר להניח למרות שבמשקל לא נראה שינוי במכונית (שכן הרי אותם החלקים מצויים שם), יהיה חסר בה הרובד שהיה לה קודם: היכולת



להסיע אנשים מחיפה לתל אביב. כלומר, לא די לספור את החלקים כדי לדעת את ערך המערכת, אלא חשוב לא פחות הוא הסדר הפנימי שבו החלקים מסודרים וכיצד הם פועלים ביחסי גומלין זה עם זה. כל סידור שונה של אותם החלקים יוצר "אנרגיה מצרפית" שונה, והיא אשר יוצרת את הערך המוסף שהוא יותר מסכום החלקים.

דוגמה מצוינת ל"אנרגיה המצרפית", ניתן ללמוד ממבנה ותפקוד המוח

לעמיתי עיריית נתניה יש טעם טוב השתתפו בקורס בישול ואפייה ייחודי של העמותות

עשרות עובדי עיריית נתניה מסקטור ענף המזון, למדו ב"מכללת השף" בקורס ייחודי המקנה טכניקות וכלים לבישול, לשיפור רמת המקצועיות ולניהול מטבח.

במשך שישה מפגשים למדו העמיתים כיצד לתפעל מטבח תחת ניהול זמן קפדני ובסטנדרטים המובילים ביותר של ענף המזון. דגש מיוחד ניתן לרכישת מיומנות לעבודת צוות, להאצלת סמכויות ולניהול צוות העובדים במטבח. בסוף הקורס ניתנה לבוגרים חוברת מתכונים שנאספו ונכתבו על ידי טובי השפים בישראל.

אבי ברקו, מהשפים הגדולים, חילק לעמיתים סודות קטנים מהמטבח ובעיקר, לימד טכניקות מתקדמות לעבודה יעילה יותר ומהירה יותר במטבח. אורלי פחימה שהשתתפה בקורס: "כולנו יודעים לבשל, אבל הוא

הצליח ללמד אותנו טיפים מהירים וטובים שהפיקו בסופו של דבר אוכל טעים ומשובח.

"הקורס היה חוויה לימודית וחברתית משולבת. מצד אחד בישלנו, אפינו, למדנו ושידרגנו טכניקות עבודה שלא הכרנו ומצד שני נהנינו מאוד. נוצרה בקורס אווירה משפחתית כזו שהתעצמה מדי מפגש בעיקר בסוף הערב כשהיינו מתיישבים יחד כדי לאכול את תוצרי עמל כפינו. את השאריות לקחנו איתנו הביתה".

עו"ד אופיר אלקעי, מנכ"ל העמותות לקידום מקצועי חברתי: "אנחנו בעמותות לקידום מקצועי שמים דגש רב על פיתוח מגוון רחב ככל האפשר של קורסים מקצועיים. קורס הבישול הוא דוגמה מצוינת לקורס מקצועי ברמה גבוהה שמעניק ערך מוסף למשתתפים בו וכמובן - הרבה טעם טוב".

יא' הולדת-אפריל

- 3.4. אליזה אביזר ציריית צרף
- 5.4. אילן פרץ ציריית יבנה
- 6.4. פאטמה קצדאן כפר קרע
- 12.4. ג'מיל ח'ליפה ציריית סכנין
- 13.4. איליאל א.מ.הר אדר
- 15.4. אהרון חבני א.מ.א.גדרות
- 15.4. מנשה בלה פ.שפיה
- 18.4. אפרה א'י.מ.א.אזר
- 26.4. אחמד זיאק ציריית תארה



"מהפכת ההשכלה בעמידר היא כמעין המתגבר"

עובדי המח"ר מקנאים בעובדים שיוצאים לרכוש השכלה בקורסים של העמותות לקידום מקצועי

מאת: און לוי

"מפעל ההשכלה שיצרו העמותות לקידום מקצועי תורם ומוסיף לעובדים ערך מוסף שלא יסולא בפז אומר בהתפעלות יו"ר ועד העובדים בחברת עמידר, מוטי בן סימון. בעבר, בגלל מניעים סוציאלקונומיים, עובדים לא יכלו להרשות לעצמם לצאת ולרכוש השכלה - היום, הם לומדים, מעצימים את עצמם, את הידע שלהם בעיקר את הביטחון העצמי שלהם".

"עם בחירתי לראשות הוועד, הפגישה הראשונה שיוזמתי היתה עם נציגי העמותות. היום העובדים מקבלים את זה בהתלהבות עצומה עד כדי שנוצרה קנאת סופרים מול עובדי המח"ר שאינם זכאים לצאת לקורסים המסובסדים".

מוטי בן סימון, 54 נשוי + 3. מכהן כיו"ר ועד העובדים של חברת עמידר למעלה מ-3 שנים. "נכנסתי לתפקיד באופן אוטומטי לאחר שיו"ר הוועד הקודם פרש לגמלאות, אחר כך נבחרתי פעמיים

ברציפות לראשות הוועד". בחיי היום יום הוא מנהל סניף השרון של משרדי חברת עמידר.

מהם ההישגים הבולטים שלך?

"ההישג הראשון שלי הוא ככל הנראה החדרתה של מהפכת ההשכלה בקרב עובדי עמידר. הישג נוסף הוא הסכם הפרישה שחתמנו והוא מהטובים שבמשק. בנוסף, השגנו עבור עובדי עמידר 9 מיליון ש"ח בגין השוואת שכר, מדובר בפשרה שהושגה לאחר הליך משפטי שנמשך 25 שנה! זהו סכום יוצא מן הכלל שחולק בין עובדי וגימלאי החברה".

איזו עצה תיתן לנבחרי ציבור?

"נבחרי ציבור - תהיו ישרים, אמנים, ולוויאליים. גם אם האמת קשה, עדיף לעובדים לשמוע את האמת מאשר הבטחות חסרות שחר. העובדים בסופו של דבר מעריכים את היושר. אנחנו דורשים הבטחה שיש לה כיסוי על פני כל הבטחה ריקה של פוליטיקאי".

מה המשימות שלך לשנה הקרובה? "השנה הצבתי לעצמי 3 מטרות חשובות. הראשונה, שיפור הרכיבים הפנסיוניים של העובדים שהם כיום עקב אכילס של החברה. אנו בשלבים מאוד מתקדמים לגיבוש הסכם שייטיב מאוד עם העובדים הפורשים. שנית, אנחנו עובדים על גמול השתלמות ב' ואחרון, אנו עובדים על הסכם שיביא לביטחון קרן הפיצויים של העובדים.

דברים שלא ידעת על מוטי בן סימון:

- למוטי טעם מוזיקאלי מגוון מאוד, כך שהוא מעדיף את מוצארט



ואת אייל גולן באותה המידה ● בצבא שירת כמדריך כושר קרבי ויש לו הסמכה כמדריך טיולים בחו"ל ● מכבי ת"א בכדורסל היא הקבוצה האהובה עליו.